



MREŽNI SEMINARI CENTRA ZA STALNO STRUČNO USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA U REPUBLICI HRVATSKOJ (CSSU) OD 2018. DO 2020.: POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

Antonija Filipeti, viša knjižničarka, koordinatorica CSSU-a



Kontinuirana podrška u stručnom usavršavanju knjižničara od 2002. godine

- program trajne izobrazbe usklađuje se s novitetima u struci
- tečajevi i radionice odvijaju se u fizičkim prostorima
- mrežni seminari uključuju se u program 2018. godine
- glavni cilj: povećanje dostupnosti aktualnim stručnim temama na razini cijele Hrvatske



Mrežni seminari kao novi oblik trajne izobrazbe za knjižničare

- potpora Ministarstva kulture i medija
- korištenje platformom Sveučilišnog računskog Centra (Srca)
- automatizirano generiranje potvrda u svrhu bilježenja aktivnosti trajne izobrazbe i napredovanja u struci

Prednosti uvođenja mrežnih seminara u program CSSU-a

Dostupnost snimki

Snimke održanih mrežnih seminara dostupne su polaznicima nekoliko tjedana, što omogućuje dodatno pregledavanje i utvrđivanje sadržaja. Pojedine snimke nalaze se, u dogovoru s predavačima, u slobodnom pristupu na mrežnim stranicama CSSU-a.

Omogućena veća dostupnost i fleksibilnost programa edukacije

Mrežni seminari su za sve polaznike besplatni te se zainteresirani polaznici mogu, uz prethodnu prijavu, uključiti iz svih dijelova Hrvatske. Njima se može pristupiti i s radnog mjesta, što je osobito pogodno za knjižničare koji nisu u mogućnosti putovati zbog radnih obveza.

Uključivanje većeg broja polaznika

U početnoj fazi omogućeno je sudjelovanje do 100 polaznika na jednom mrežnom seminaru.

Razmjena stručnih iskustava

Potiču se aktualne teme te se redovito predviđa vrijeme za pitanja, komentare, dijeljenje stručnih iskustava i primjera dobre prakse.



Analiza uspješnosti mrežnih seminara CSSU-a od 2018. do 2020. godine

- **arhivski dokumenti CSSU-a** (broj održanih webinarara, broj polaznika, udio polaznika webinarara u ukupnom broju polaznika CSSU-a, vrste knjižnica iz kojih dolaze polaznici)
- **anonimni evaluacijski upitnici CSSU-a** distribuirani putem alata Google obrasci (zadovoljstvo polaznika, primjenjivost sadržaja, struktura polaznika po stručnoj spremi, radnom stažu i prethodnom iskustvu u pohađanju webinarara)

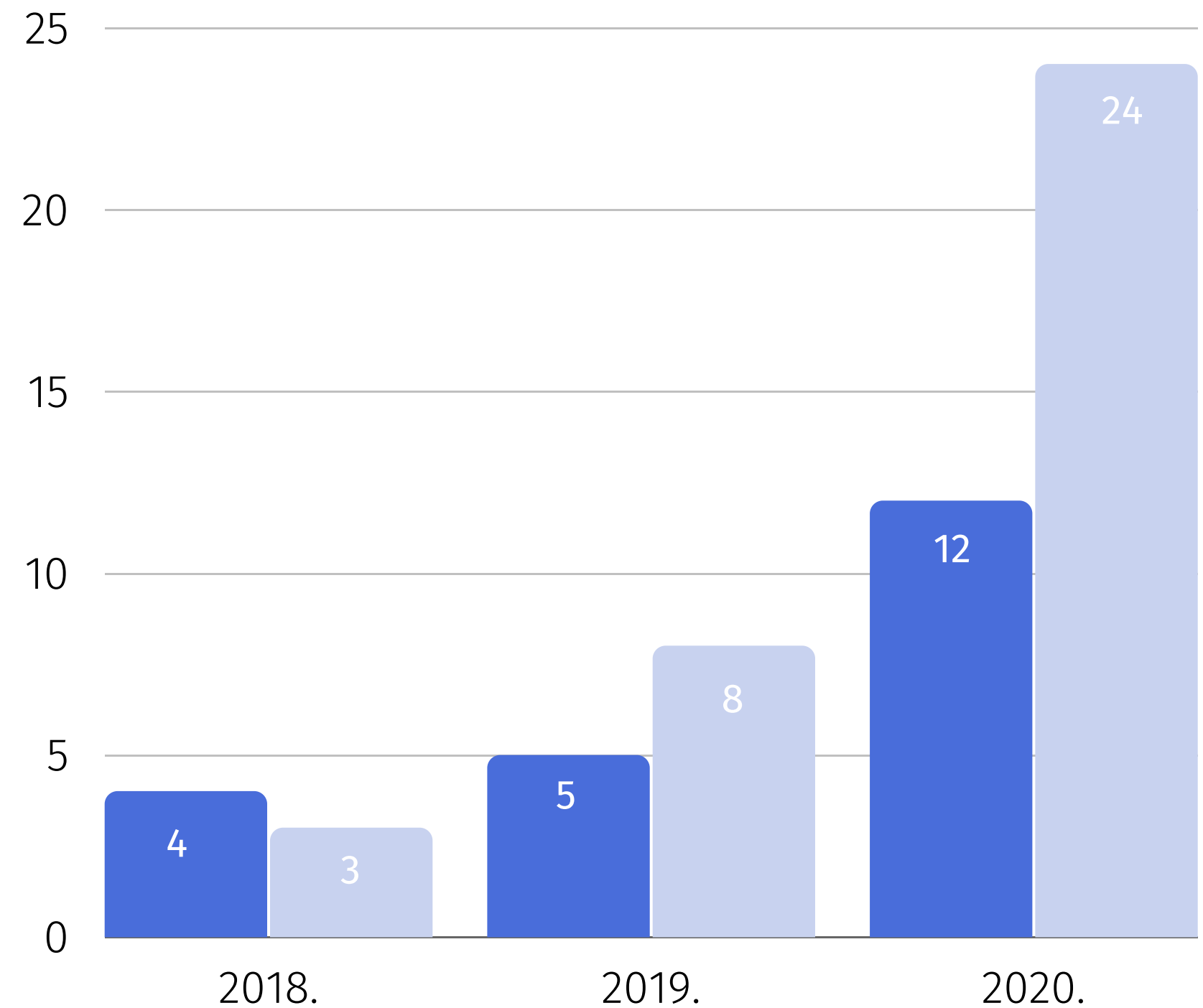


Mrežni seminari CSSU-a

od 2018. do 2020.

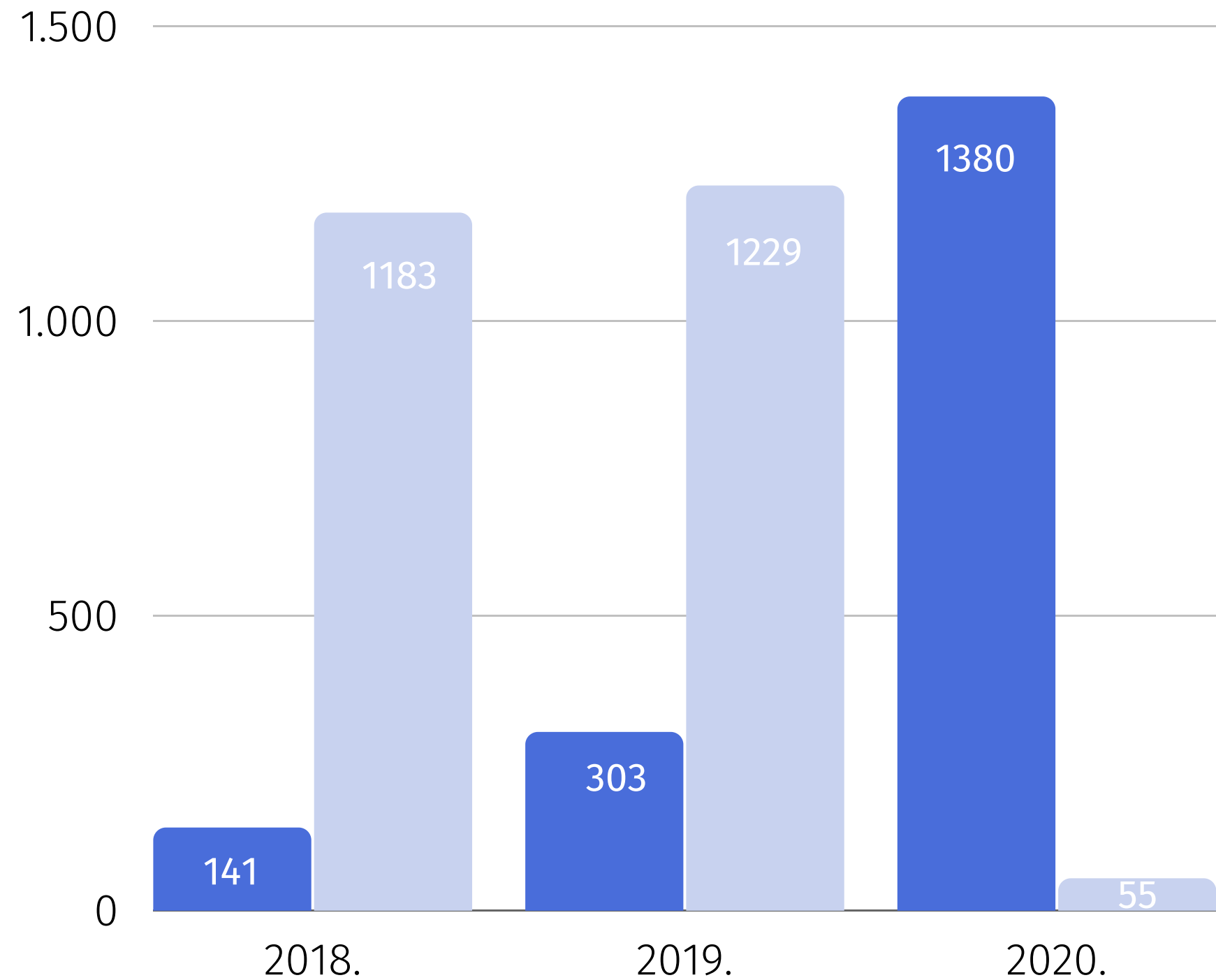
Počekom 2020. u program se uključuju novi mrežni seminari, a pojavom pandemije koronavirusa CSSU je prisiljen odgoditi cjelokupnu izobrazbu planiranu u fizičkom prostoru te se preusmjeriti isključivo na izobrazbu na daljinu.

- Broj mrežnih seminara u programu
- Broj održanih mrežnih seminara



Broj polaznika CSSU-a

od 2018. do 2020.



Budući da se edukacija u organizaciji CSSU-a zbog izvanredne zdravstvene situacije 2020. godine gotovo isključivo preusmjerila online, posljedično se povećao i broj polaznika mrežnih seminara.

- Broj polaznika mrežnih seminara
- Broj polaznika klasičnih tečajeva

Trajna izobrazba u doba pandemije



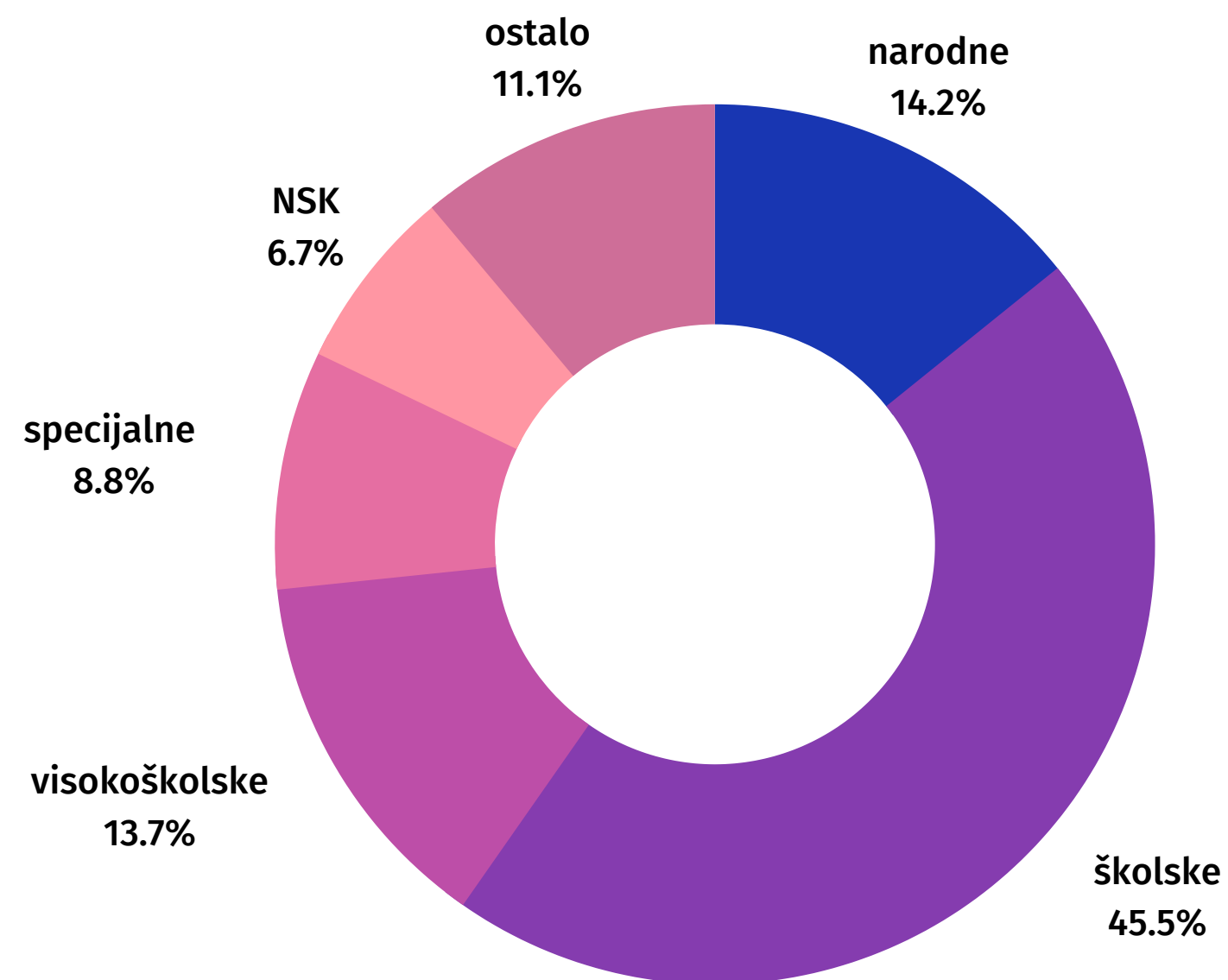
Povećana potreba za online sadržajima edukacije

Nemogućnost organizacije tečajeva u fizičkom prostoru rezultira većim interesom za učenje na daljinu.

42,5%

udio je polaznika mrežnih seminara CSSU-a od 2018. do 2020.

Broj polaznika webinara povećao se 2020. četiri puta u odnosu na prethodnu godinu.



Polaznici prema vrstama knjižnica

Struktura polaznika webinaru

Školski knjižničari - najbrojnija skupina

Polaznici iz školskih knjižnica čine najbrojniju skupinu u promatranom razdoblju, od 2018. do 2020. godine, no oni su najbrojnija skupina i na tečajevima u fizičkim prostorima. Također, teme edukacije odgovarale su školskim knjižničarima.

Rezultati evaluacijskih upitnika od 2018. do 2020.



Evaluacijske upitnike popunilo je
1438 polaznika, tj. 78,8 % od
ukupnog broja polaznika mrežnih
seminara.



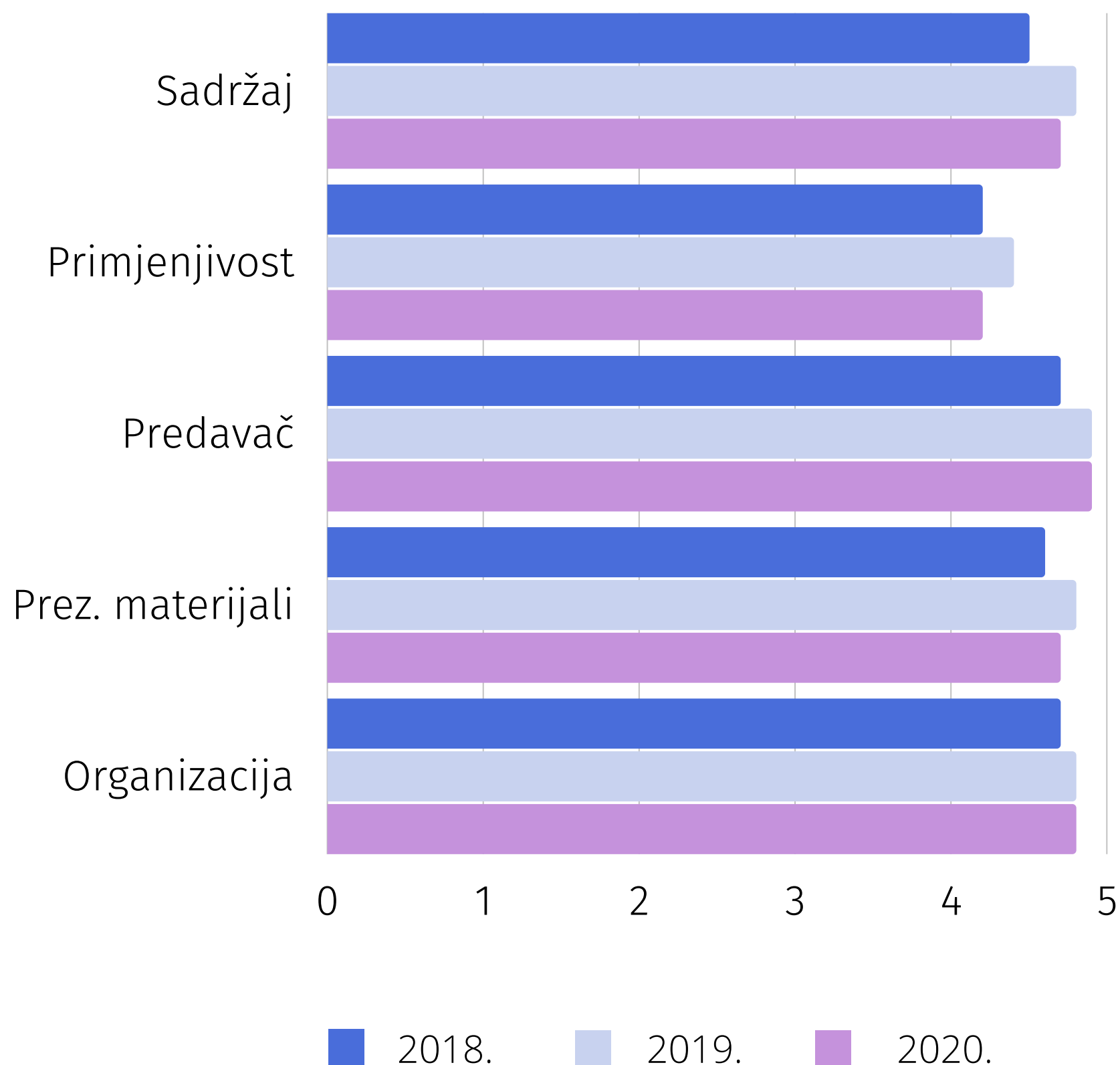
98,1 %
ispitanika preporučilo bi mrežni
seminar kolegama iz struke.



12,7 %
ispitanika prethodno nikad nije
pohađalo mrežne seminare.

Zadovoljstvo polaznika CSSU-a po kategorijama

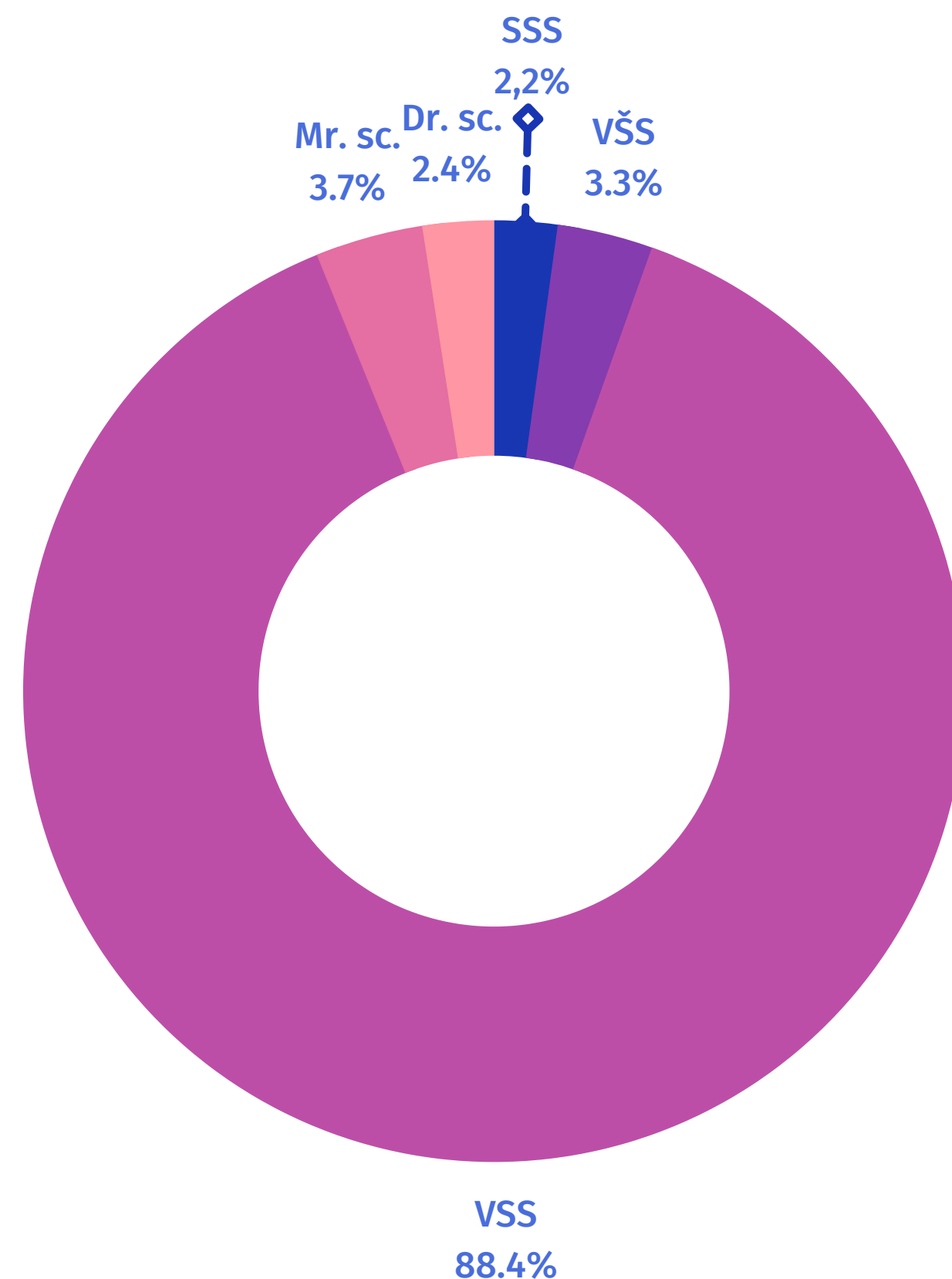
od 2018. do 2020. godine



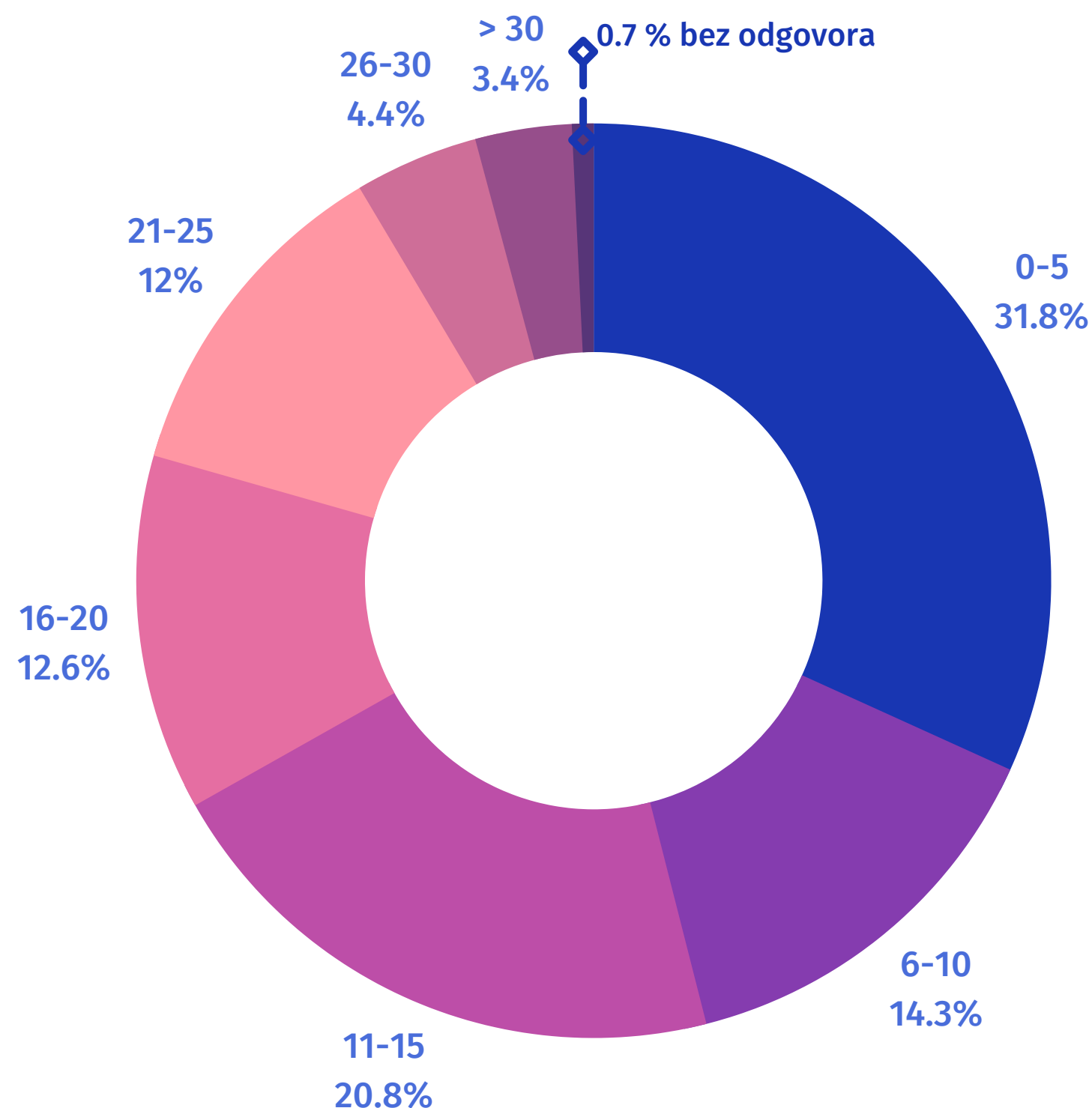
Polaznici su putem evaluacijskih upitnika, na ljestvici od 1 do 5, pokazali visoku razinu zadovoljstva. Nešto su niži rezultati primjenjivosti sadržaja na radno mjesto polaznika u odnosu na ostale (prosječna ocjena 4). To se može objasniti time što u edukacijama CSSU-a sudjeluju i studenti, nezaposleni knjižničari, kao i knjižničari koji se žele usavršavati u struci, bez obzira na temu.

Struktura polaznika prema stručnoj spremi

Najveći broj polaznika ima visoku stručnu spremu, što je i očekivano jer su programi CSSU-a nvećinom namijenjeni knjižničarima i informacijskim stručnjacima nakon završenog visokoškolskog obrazovanja, no zanimljivo je da su na mrežnim seminarima sudjelovali polaznici različitih razina formalnog obrazovanja.



Struktura polaznika prema godinama staža



Najveći broj polaznika im do 5 godina radnog staža. Riječ je o polaznicima koji tek izlaze na tržište rada i imaju tendenciju češćeg stručnog usavršavanja. Interes za stručno usavršavanje opada s godinama staža, što se može objasniti rutiniziranošću poslovnih zadataka, ali i dugogodišnjim iskustvom i praksom u određenim područjima, koja su stoga i gotovo isključivo područje interesa.

Pokazatelji uspješnosti



01

Kontinuitet i dostupnost trajne izobrazbe

Od velike važnosti tijekom pandemije bili su Iskustvo u organizaciji te postojeća infrastruktura.

02

Visok broj polaznika

Zbog lake dostupnosti mrežnih seminara broj polaznika u razdoblju pandemije premašio je očekivanja. Uz to, visok je postotak polaznika koji bi preporučili webinare kolegama iz struke.

03

Visoka razina zadovoljstva polaznika CSSU-a

Polaznici su izrazili visoko zadovoljstvo ponuđenim sadržajima edukacija, predavačima, prezentacijskim materijalima te samom organizacijom.

04

Uporaba novih tehnologija u učenju i poučavanju

Čak 12,7 % ispitanika u evaluacijskim upitnicima je navelo da prethodno nije sudjelovalo na mrežnim seminarima.

Planovi za daljnje poslovanje CSSU-a

◆ **Revizija programa**

Naglasak na suvremenim i aktualnim sadržajima te metodama učenja i poučavanja.

◆ **Praćenje potreba knjižničarske zajednice**

Osiguravanje adekvatnih edukacija za polaznike iz svih vrsta knjižnica.

◆ **Razvoj novih oblika učenja na daljinu**

U 2022. planira se uvođenje e-tečajeva na zahtjev.



E-tečajevi na zahtjev



Virtualni prostor

Pandemija je potaknula uporabu novih tehnologija te prelazak u virtualne prostore.

Fleksibilnost

Polaznici će imati mogućnost pristupa e-tečaju s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme.

Samostalnost

Polaznici će moći sami upravljati procesom učenja, u skladu s vlastitim mogućnostima i potrebama.

Zaključno

Nastavno na iznesene podatke, važno je istaknuti određene komponente ključne u razvoju programa trajne izobrazbe CSSU-a:

- kontinuirana podrška u stručnom usavršavanju knjižničara **od 2002. godine** uključujući i razdoblje pandemije
- **mrežni seminari** - od 2018. novi oblik trajne izobrazbe za knjižničare koji omogućuje **veću dostupnost** polaznicima iz cijele Hrvatske
- uključivanje **većeg broja polaznika** u program trajne izobrazbe
- **visoka razina zadovoljstva polaznika** mrežnim seminarima CSSU-a
- potreba za uvođenjem aktualnih sadržaja **za polaznike iz svih vrsta knjižnica** te sustavnom organizacijom edukacija po županijama
- potreba za revidiranjem programa i uvođenjem **novih online sadržaja**
- potreba za organizacijom klasičnih tečajeva - **povratak u fizičke prostore**

Hvala na pozornosti!

Antonija Filipeti, viša knjižničarka
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Email-adresa:

afilipeti@nsk.hr
cssu@nsk.hr

Mrežne stranice:

<http://cssu.nsk.hr/>