



Trajna izobrazba knjižničara u kriznim situacijama: iskustva Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj (CSSU)

**Antonija Filipeti,
viša knjižničarka,
koordinatorica CSSU-a**



Nacionalni program trajne izobrazbe



Kontinuitet trajne izobrazbe

CSSU od 2002. provodi program cjeloživotnog učenja i stalnog stručnog usavršavanja za knjižničare i informacijske stručnjake.

Dostupnost edukacija

U suradnji s matičnim i sveučilišnim knjižnicama te knjižničarskim društvima, CSSU nastoji osigurati dostupnost edukacija na razini cijele Hrvatske.

Polaznici programa CSSU-a

Tečajevi su namijenjeni knjižničarima iz svih vrsta knjižnica, pomoćnim knjižničarima, povremeno studentima te široj AKM zajednici.



Ciljevi CSSU-a

- organizacija i razvoj stalnog stručnog usavršavanja knjižničara i informacijskih stručnjaka u Republici Hrvatskoj
- praćenje potreba za trajnom izobrazbom polaznika iz svih vrsta knjižnica
- usvajanje novih znanja i vještina
- potpora informacijskoj i informatičkoj pismenosti
- razvoj programa trajne izobrazbe u digitalnom okruženju

Predavači CSSU-a

- suradnja s relevantnim domaćim i stranim institucijama u okviru cjeloživotnog učenja i stručnog usavršavanja knjižničara
- više od 90 predavača - sveučilišnih profesora, knjižničara i informacijskih stručnjaka
- gostujuća predavanja domaćih i stranih predavača



Mrežni seminari



Mrežni seminari (webinari) uvode se u program CSSU-a 2018. u svrhu dodatnog povećanja dostupnosti trajne izobrazbe, ali i razmjene stručnih iskustava i praksi te razvoja digitalne pismenosti.

11,9%

udio je polaznika mrežnih seminara u ukupnom broju polaznika CSSU-a 2018. godine

Prije pandemije koronavirusa naglasak je bio na tečajevima u fizičkom prostoru i neposrednoj interakciji među sudionicima.

42,5%

udio je polaznika mrežnih seminara CSSU-a u ukupnom broju polaznika od 2018. do 2020.

Broj polaznika webinaru povećao se 2020. četiri puta u odnosu na prethodnu godinu. Također, u 2021. edukacije CSSU-a odvijale su se potpuno online.

Mrežni seminari CSSU-a



Prednosti i nedostatci
edukacije na daljinu



lakši pristup
trajnoj izobrazbi



fleksibilnost
programa



veći broj
polaznika



dostupnost snimki



razmjena stručnih
iskustava



nedostatak
neposredne
interakcije



otežana
organizacija
praktičnog rada



otežan rad u
skupinama

Trajna izobrazba u kriznim situacijama

Tijekom 2020. knjižničarska zajednica suočila se s brojnim izazovima koje su pred nju stavili pandemija koronavirusa, ali i potresi koji su pogodili središnju Hrvatsku. Zatvaranjem knjižnica bilo je potrebno redefinirati brojne aktivnosti te pronaći nove načine, metode i oblike njihova provođenja.



Planiranje aktivnosti stručnog usavršavanja



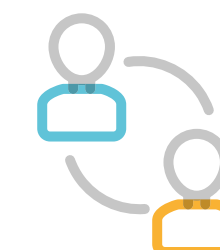
Kontinuitet u organizaciji stručnog usavršavanja

CSSU je, prije svega, nastojao održati neprekinut niz edukacija u novonastalim okolnostima.



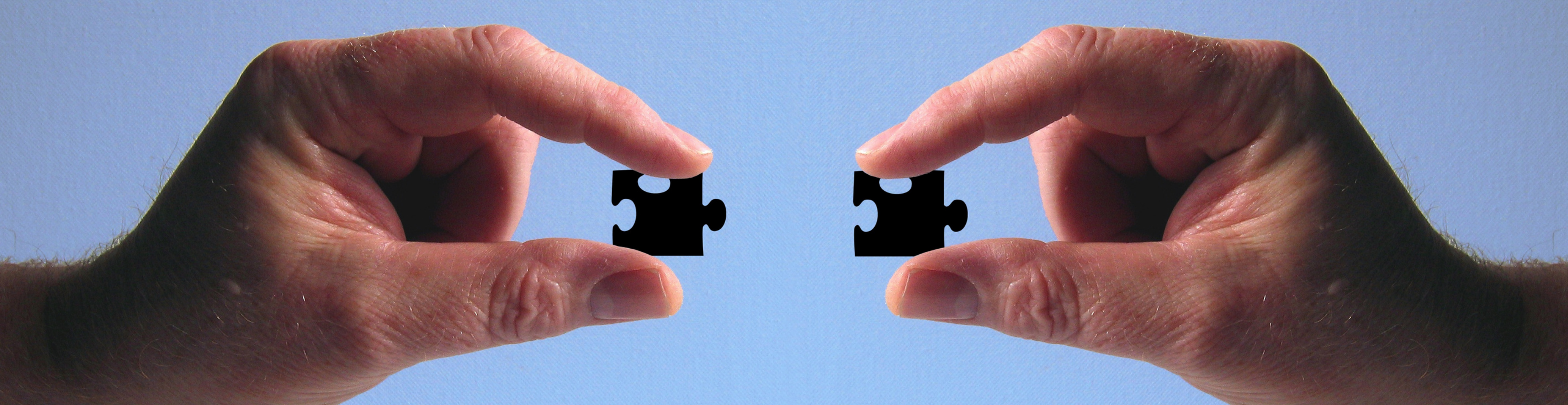
Dostupnost snimki webinarâ na mrežnim stranicama CSSU-a

Tijekom lockdowna na mrežne stranice CSSU-a bile su postavljene snimke dvaju webinarâ, uz suglasnost predavačica.



Organizacija aktualnih edukacija na daljinu

U program za 2020. naknadno je uvršteno šest webinarâ na izvanrednoj sjednici Programskog odbora CSSU-a.

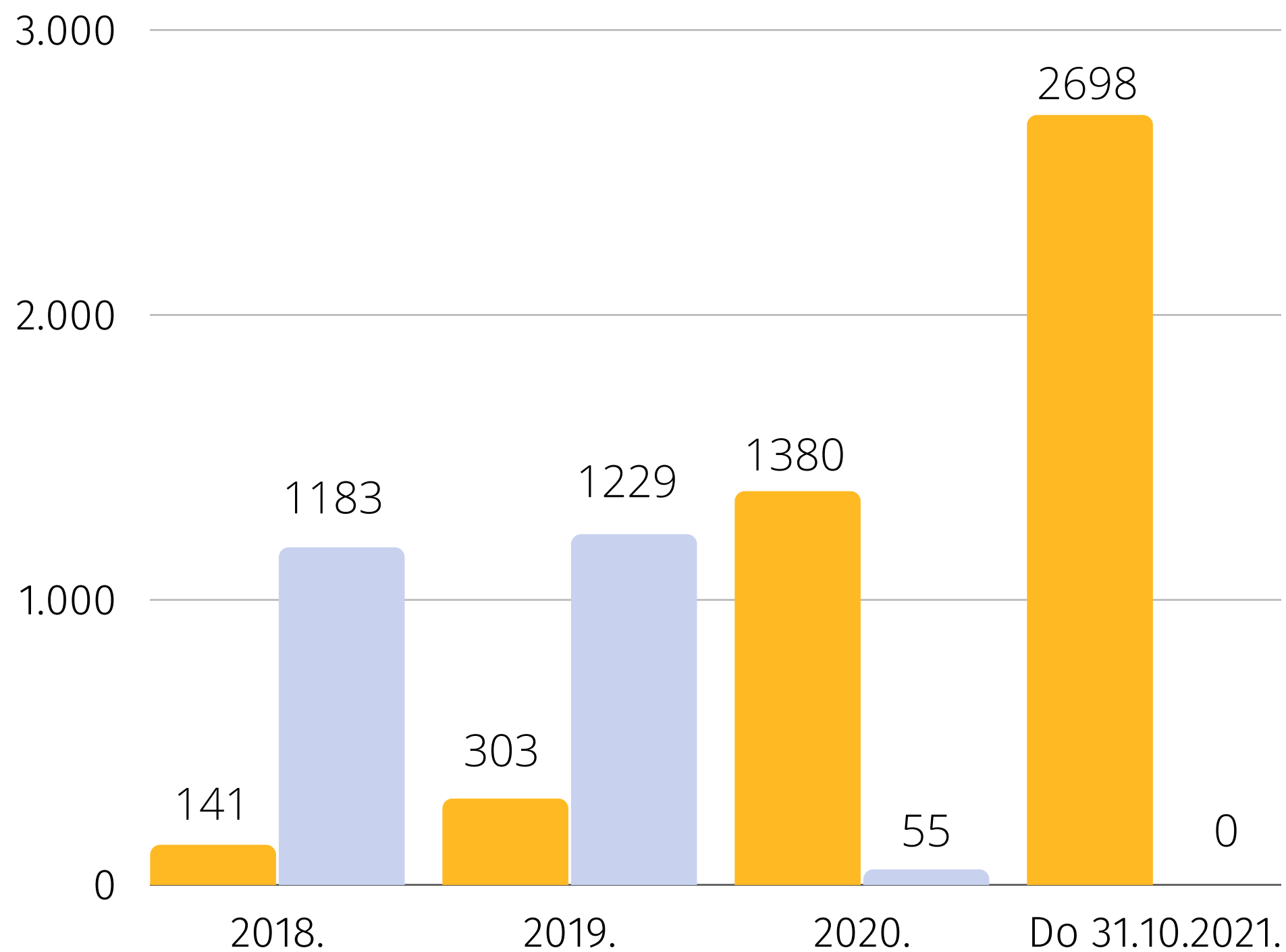


Analiza poslovanja CSSU-a



Prikazani rezultati od 1.1.2018. do 31.10.2021. godine temelje se na:

- arhivskim dokumentima CSSU-a (broj polaznika, broj održanih edukacija, broj sati edukacije, struktura polaznika prema vrstama knjižnica)
- anonimnim evaluacijskim upitnicima distribuiranim polaznicima nakon održanih edukacija (zadovoljstvo, godine staža, stručna sprema polaznika...)



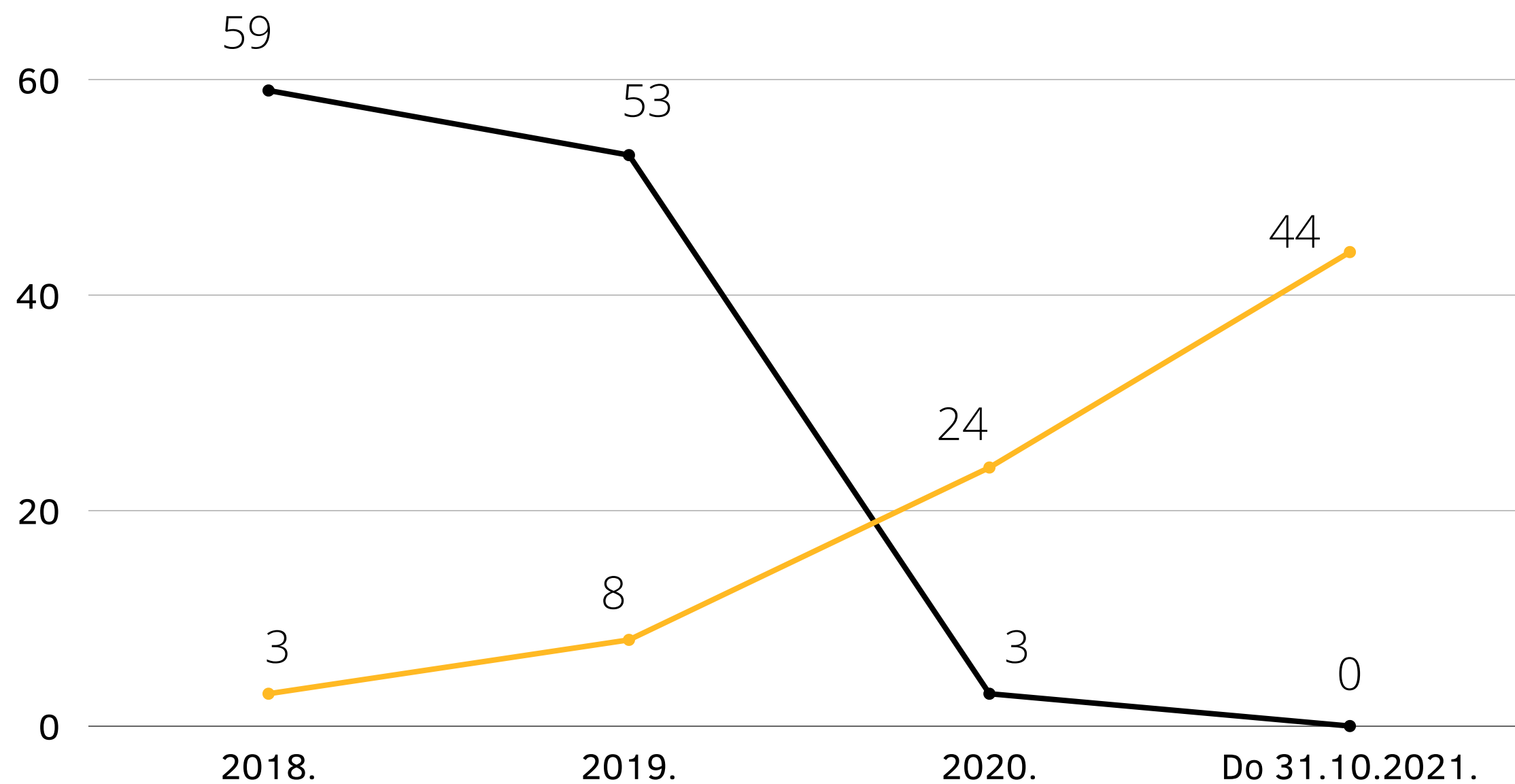
Broj polaznika CSSU-a od 2018. do 31. 10. 2021.



Budući da se trajna izobrazba u organizaciji CSSU-a zbog izvanredne zdravstvene situacije od 2020. godine gotovo isključivo preusmjerila online, posljedično se povećao i broj polaznika mrežnih seminara.

-  Broj polaznika mrežnih seminara
-  Broj polaznika klasičnih tečajeva

Broj održanih edukacija



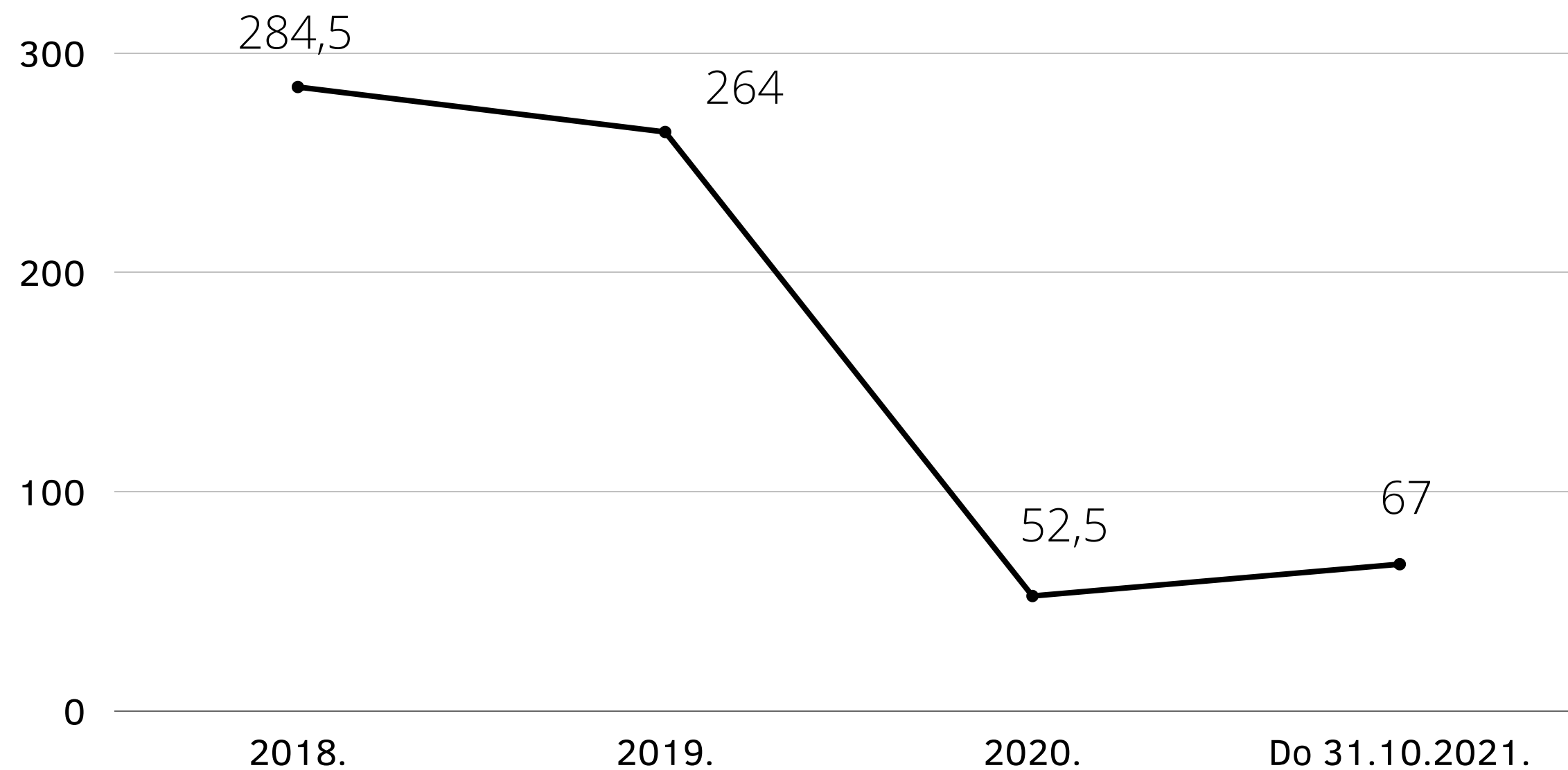
Broj webnara

Broj klasičnih tečajeva

Povećanje broja održanih webinara

Zbog neizvjesne zdravstvene situacije povećao se broj webinara. Međutim, u planu je povratak u fizičke prostore.

Broj sati edukacije



Smanjenje broja sati edukacije

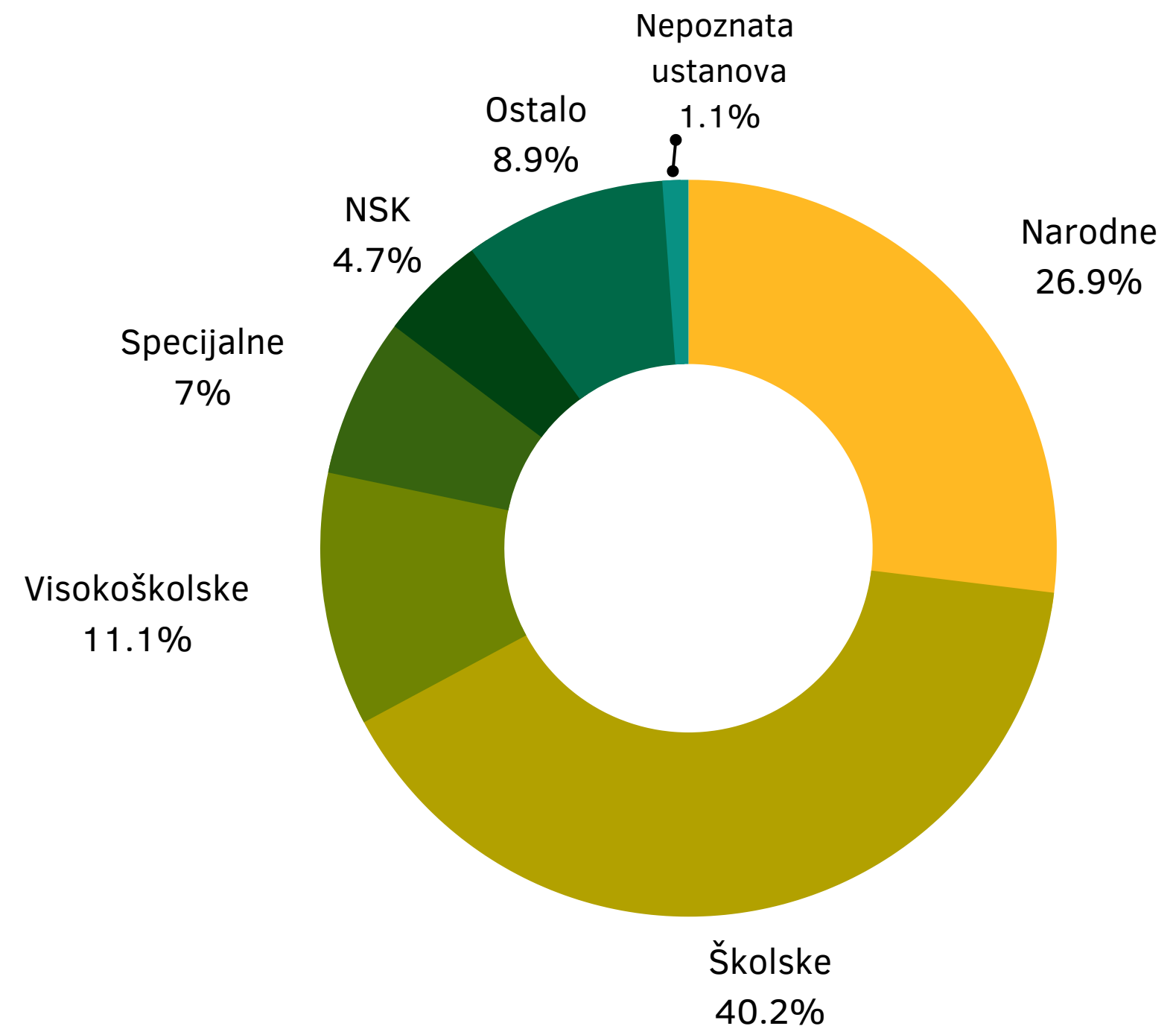
Format webinar
podrazumijeva manji broj sati te se posljedično, zbog njihove učestale organizacije, u 2019. i 2020. godini smanjio broj sati edukacije.

Struktura polaznika

prema vrsti knjižnica iz kojih dolaze

Rezultati se odnose na razdoblje od 1. 1. 2020. do 31. 10. 2021. godine te oba formata edukacija (tečajevi u fizičkom prostoru i mrežni seminari)

POLAZNICI PREMA VRSTI KNJIŽNICA



Evaluacijski upitnici

Evaluacijske upitnike popunilo je 3140 polaznika, tj. 76 % od ukupnog broja polaznika CSSU-a od 1. siječnja 2020. do 31. listopada 2021. godine.



8,2 % polaznika nije prethodno sudjelovalo na webinarima

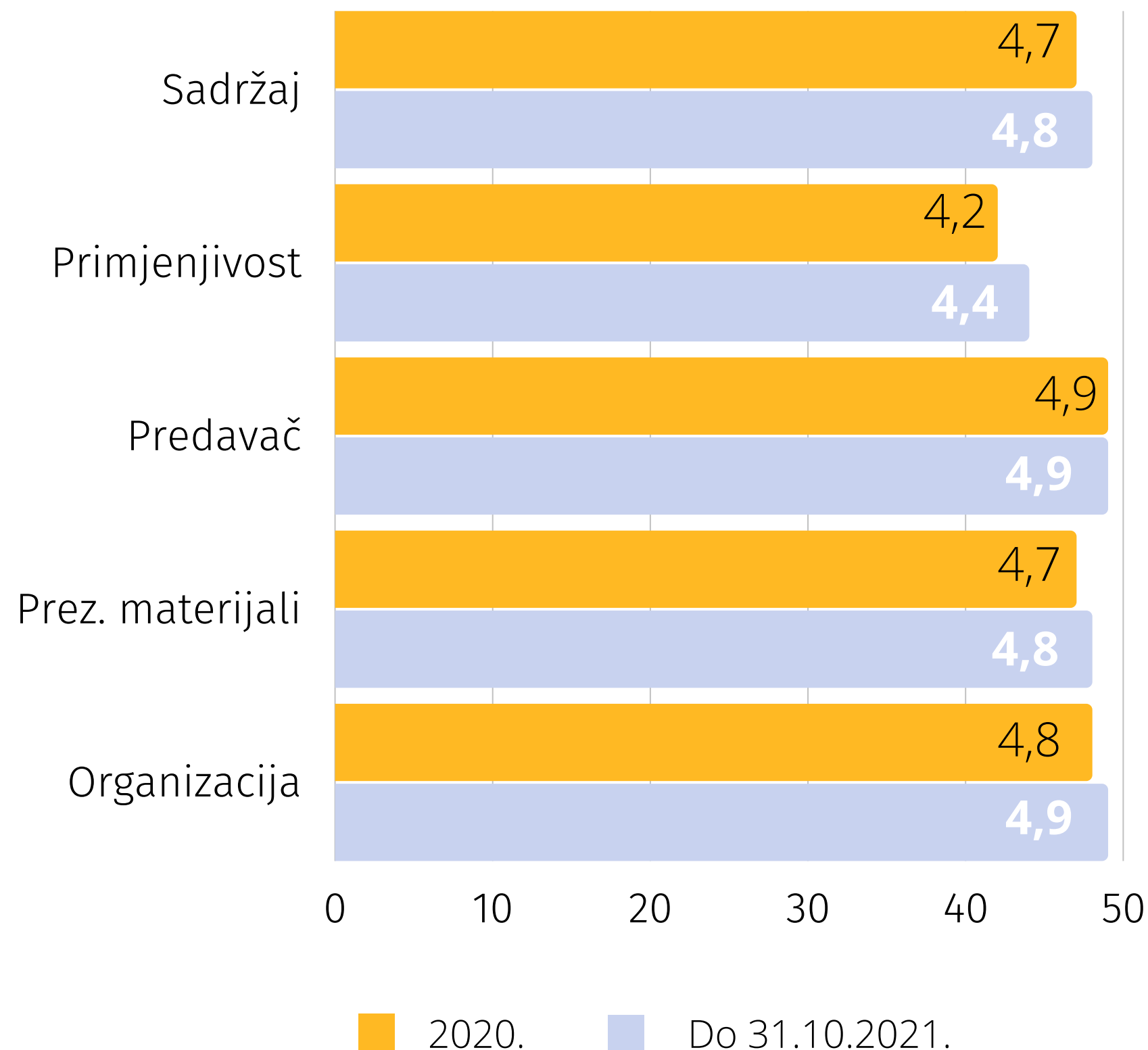


Edukaciju na kojoj su sudjelovali preporučilo bi 98,8 % polaznika



Najveći broj polaznika (30 %) ima do 5 godina radnog staža u struci

Zadovoljstvo polaznika webinarima CSSU-a

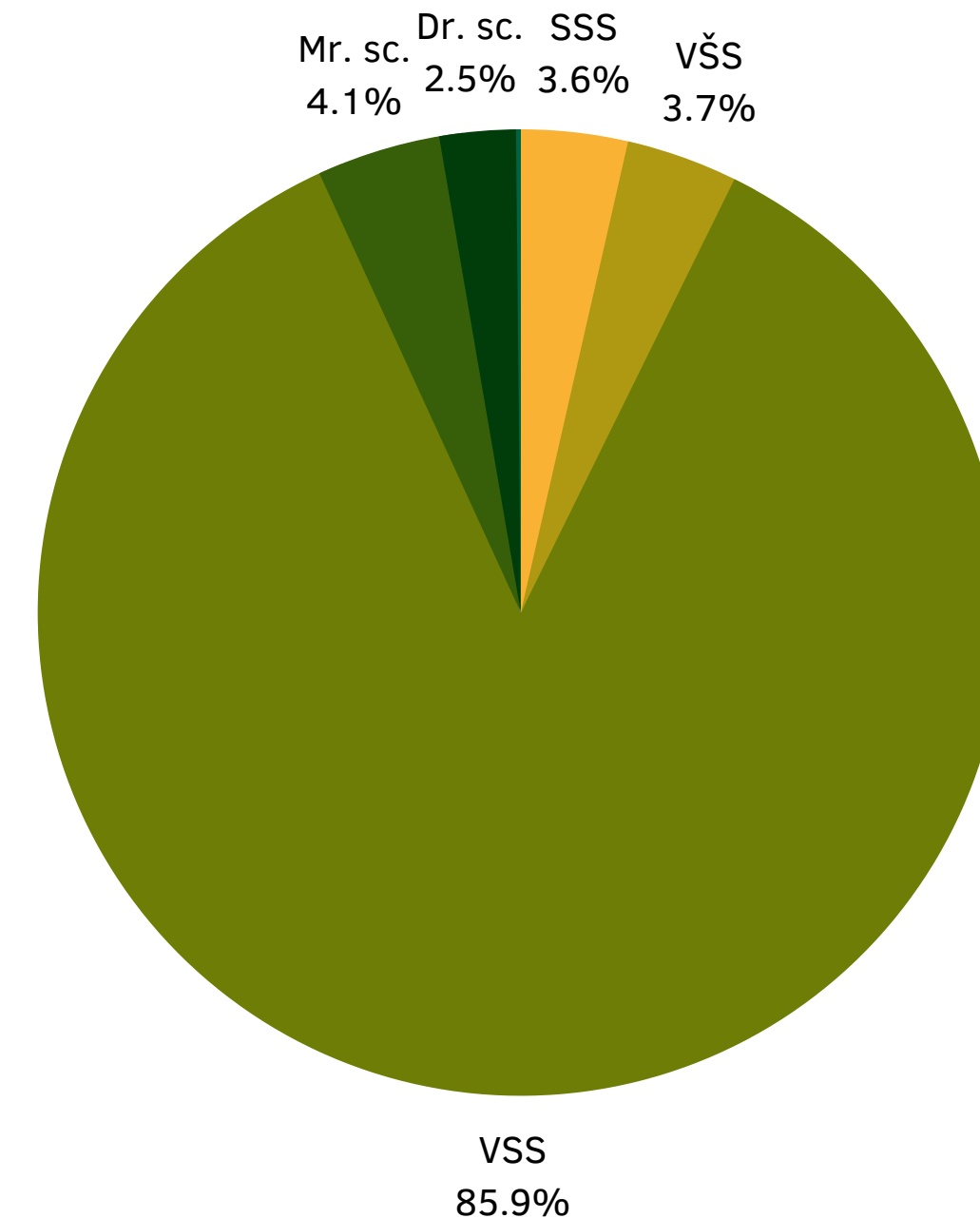


Polaznici su putem evaluacijskih upitnika, na ljestvici od 1 do 5, pokazali visoku razinu zadovoljstva. Nešto su niži rezultati primjenjivosti sadržaja na radno mjesto polaznika jer u edukacijama CSSU-a sudjeluju i studenti, nezaposleni knjižničari, kao i knjižničari koji se žele usavršavati u struci, bez obzira na temu.

Stručna sprema polaznika

Najbrojnija skupina polaznika ima VSS

Promatrano razdoblje je od 1. siječnja 2020. do 31. listopada 2021. Programi CSSU-a najvećim su dijelom i namijenjeni ovoj skupini polaznika.





S

Snage

- dostupnost i fleksibilnost edukacije
- jednostavnija organizacija
- visok broj polaznika
- visoka razina zadovoljstva



W

Slabosti

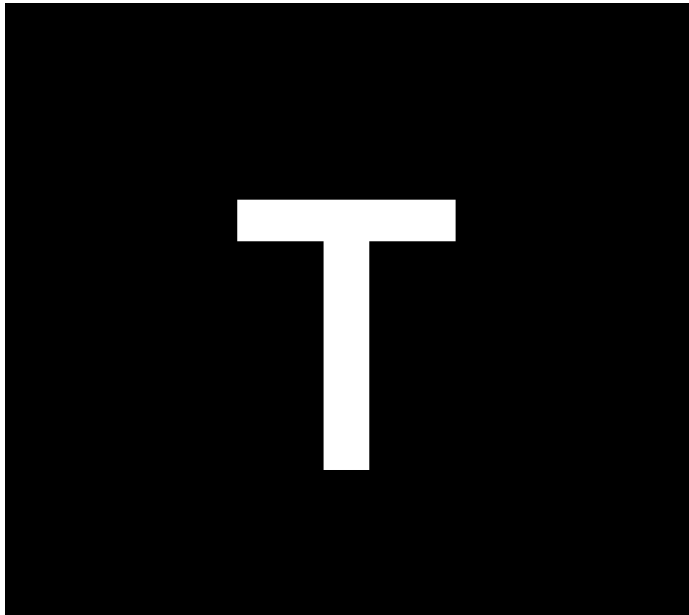
- nemogućnost organizacije praktičnog rada
- nedostatak neposredne interakcije
- dio tečajeva nije prilagođen formatu webinaru
- potreba revizije programa i uključivanja novih sadržaja



O

Prilike

- mogućnost uvođenja novih tema i sadržaja
- mogućnost novih suradnji
- novi polaznici
- razvoj trajne izobrazbe u online okruženju



T

Prijetnje

- neizvjesna zdravstvena situacija
- nemogućnost dugoročnog planiranja edukacija u fizičkom prostoru
- otkazivanje već dogovorenih radionica u fizičkom prostoru

Planovi za budućnost

Revizija programa

Naglasak na suvremenim i aktualnim sadržajima te metodama učenja i poučavanja.

Analize potreba trajne izobrazbe

Daljnje praćenje potreba polaznika iz različitih vrsta knjižnica putem anketa i istraživanja.

Novi oblici učenja na daljinu

E-tečajevi na zahtjev uvode se u program 2022. godine.

E-tečajevi na zahtjev

- **Fleksibilnost trajne izobrazbe**
- **Polaganje testa na kraju tečaja**
- **Dinamičan sadržaj**
- **Povratne informacije o uspjehnosti**
- **Upravljanje procesom učenja**
- **Potvrda o pohađanju**

Zaključno



-  veći interes polaznika za online edukacije zbog pandemije
-  otkazivanje već dogovorenih i organiziranih edukacija u fizičkom prostoru i prelazak u online okruženje organizacijom webinarara
-  uvođenje novih webinarara u program, prilagođavanje postojećih tečaja formatu webinarara, dostupnost snimki
-  nastavak kontinuiteta trajne izobrazbe uz povećanje dostupnosti
-  visok broj polaznika i visoka razina zadovoljstva webinarima
-  potreba za novim oblicima učenja na daljinu
-  potreba za uvođenjem novih edukacijskih sadržaja i sustavnom organizacijom edukacija za sve vrste knjižnica po županijama

Hvala na pozornosti!

Email-adresa

afilipeti@nsk.hr

cssu@nsk.hr

Mrežne stranice

<http://cssu.nsk.hr/>

