

NACIONALNA I SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA U ZAGREBU

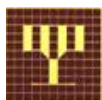
Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj

<http://cssu.nsk.hr/>

Ulica Hrvatske bratske zajednice 4

10000 Zagreb

**Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj:
izvješće 1. siječnja – 31. prosinca 2021.**



Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH

Hrvatske bratske zajednice 4; p.p. 550 ;
10000 Zagreb

Tel.: 1 6164037; Fax: 1 6164365

URL: <http://www.nsk.hr/>

<http://cssu.nsk.hr/>

E-mail: cssu@nsk.hr



Knjižnice grada Zagreba

Starčevićev trg 6; 10000 Zagreb

Tel.: 1 4572344; Fax: 1 4572089

URL: <http://www.kgz.hr>



Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Odsjek za informacijske i komunikacijske znanosti

I. Lučića 3; 10000 Zagreb

Tel.: 1 6002302; Fax: 1 6156879

URL: <http://www.ffzg.hr>



Hrvatsko knjižničarsko društvo

Hrvatske bratske zajednice 4; 10000 Zagreb

Tel.: 1 6164210; Fax: 1 6164186

URL: <http://www.hkdrustvo.hr>

OPIS PROGRAMA

Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH

Nacionalni centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara, od svog osnutka 2002. godine, provodi bodovani program cjeloživotnog učenja knjižničara i informacijskih stručnjaka u Republici Hrvatskoj. Program zajednički ostvaruju Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu (administrativno središte Centra), Odsjek za informacijske i komunikacijske znanosti Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Knjižnice grada Zagreba te Hrvatsko knjižničarsko društvo.

Članovi Programskog odbora:

1. Mr. sc. Ivančica Đukec Kero, knjižničarska savjetnica, Knjižnice grada Zagreba
2. Antonija Filipeti, prof., viša knjižničarka, koordinatorica Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH, Nacionalna i sveučilišna knjižnica
3. dr. sc. Ivana Hebrang Grgić, izv. prof., Filozofski fakultet
4. dr. sc. Tomislav Ivanjko, docent, Filozofski fakultet
5. dr. sc. Tamara Krajna, knjižničarska savjetnica
6. Kristina Krpan, viša knjižničarka
7. Ljiljana Vugrinec, knjižničarska savjetnica
8. dr. sc. Ana Vukadin, viša knjižničarka

Djelovanje *Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH* za 2021. godinu omogućeno je temeljem sredstava za programe javnih potreba u kulturi Ministarstva kulture i medija RH. Javnim pozivom za prikupljanje prijedloga novih tečajeva prikupljena su krajem prošle godine dva nova tečaja te deset novih mrežnih seminara (webinara), koji su uvršteni u Program na elektroničkoj sjednici Programskog odbora početkom 2021. godine. Zbog izvanredne zdravstvene situacije te organizacije edukacije na daljinu, jedanaest tečajeva iz prošlogodišnjeg programa prilagođeno je formi webinara. Javni poziv za podnošenje prijedloga novih edukacijskih sadržaja trajno je otvoren i dostupan na mrežnim stranicama Centra.

U kontekstu postojeće zdravstvene situacije **fokus je tijekom cijele godine bio stavljen na organizaciju edukacije na daljinu. Zbog lakše dostupnosti programa (online) broj polaznika najviši je od osnutka Centra 2002. godine.**

Posljedično, zbog smanjenih troškova za putovanja, smještaj i dnevnice predavačima dodijeljena sredstva Ministarstva kulture i medija RH nisu se mogla utrošiti kako je bilo planirano.

Ove godine nastavljena je suradnja sa županijskim matičnim knjižnicama, sveučilišnim knjižnicama, knjižničarskim društvima te ostalim partnerskim institucijama koje ulažu u obrazovanje knjižničara i informacijskih stručnjaka na svom području. Kako bi se osigurala dostupnost tečajeva Centra na razini svih županija u Republici Hrvatskoj, za svaku županiju osiguran je po jedan za polaznike besplatan tečaj, odnosno dva webinara (u skladu sa

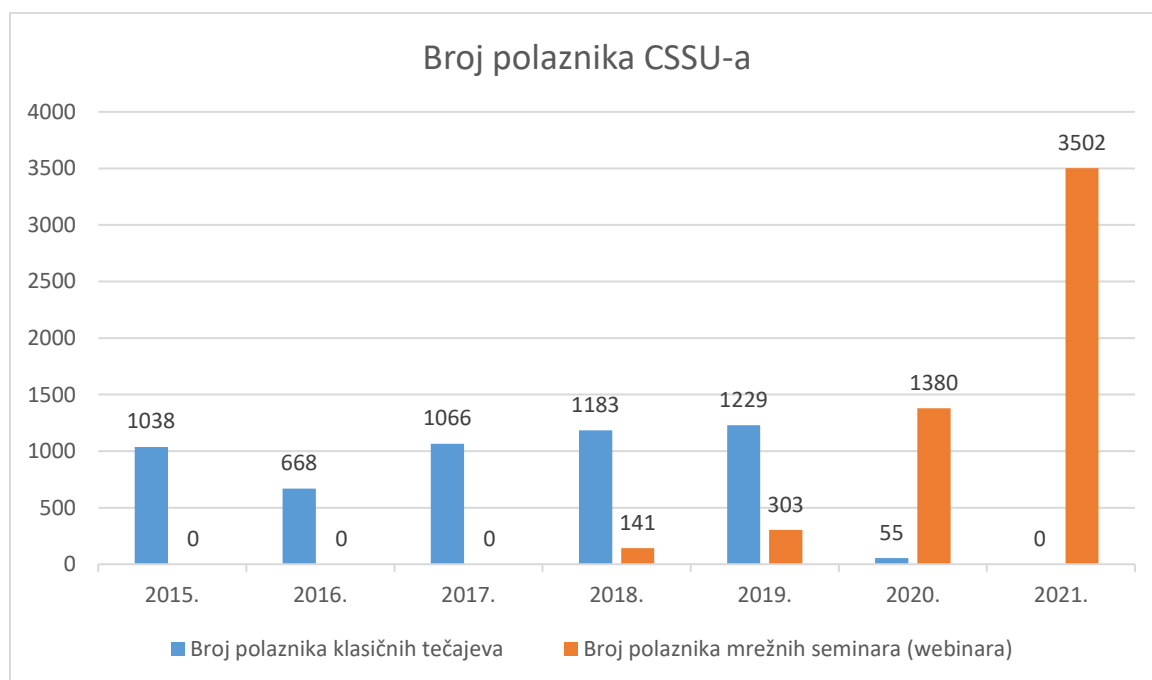
zdravstvenom situacijom), u organizaciji Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara. Predviđeno je i deset za polaznike besplatnih tečajeva vezanih uz Pravilnik za opis i pristup građi u knjižnicama, arhivima i muzejima, kao i tri besplatna tečaja vezana uz primjenu ISO standarda u knjižničnoj statistici. Zbog izvanredne zdravstvene situacije navedeni tečajevi naknadno su planirani u formi webinarara, a s predavačima je dogovoreno da snimke budu javno dostupne na mrežnim stranicama Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara.

Izvešće o radu Centra od 1. siječnja do 31. prosinca 2021.¹

OSNOVNI POKAZATELJI

Polaznici programa

- Broj polaznika klasičnih tečajeva – 0
- Broj polaznika mrežnih seminarara (webinara) - 3502
- Ukupan broj polaznika – 3502



Grafikon 1: Broj polaznika Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara po godinama

¹ Pokazatelji o radu Centra prikazani su u kontekstu pokazatelja u razdoblju od sedam godina (od 2015. godine)

Struktura polaznika prema vrsti knjižnica:

Narodne knjižnice – 1082 polaznika (30,9 %)

Školske knjižnice – 1375 polaznika (39,3 %)

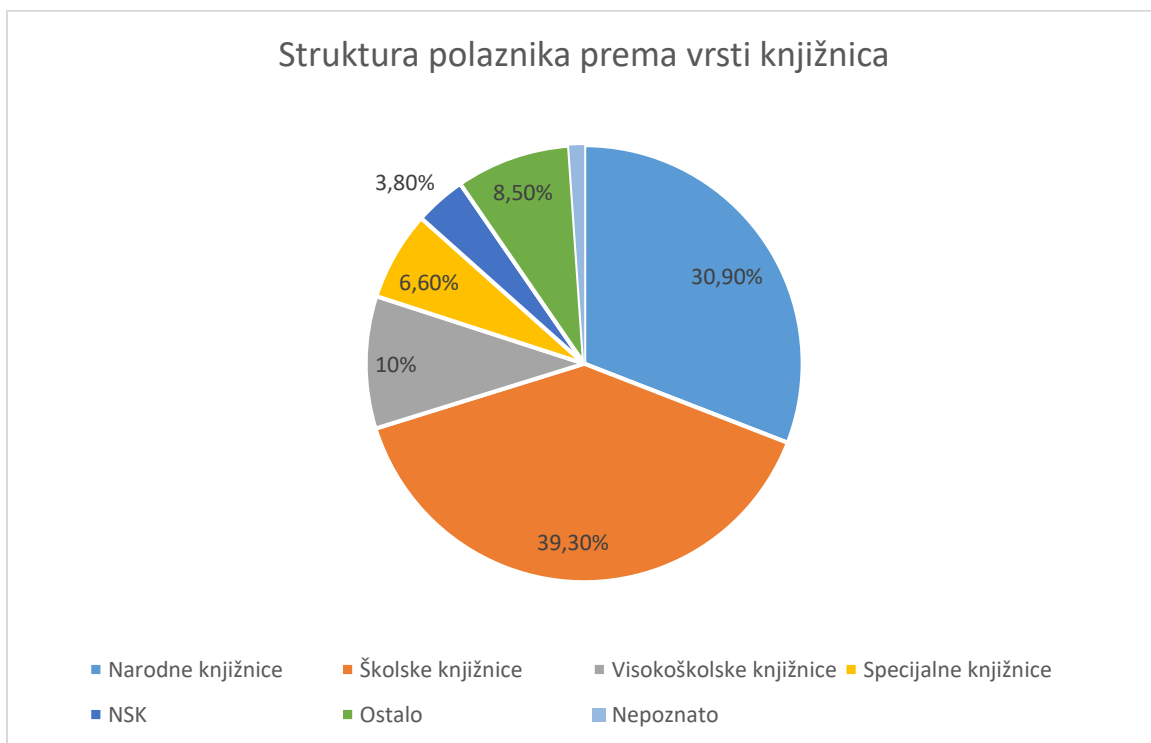
Visokoškolske knjižnice – 342 polaznika (9,8 %)

Specijalne knjižnice – 231 polaznika (6,6 %)

NSK – 134 polaznika - (3,8 %)






Ostalo (arhivi, muzeji...) - 299 polaznik - (8,5 %)

Nije poznata ustanova – 39 (1,1 %)



Grafikon 2. Broj polaznika Centra prema vrsti knjižnice

Tablica 1: Trend promjena strukture polaznika prema vrsti knjižnica

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Trend
Narodne knjižnice	327 (32%)	217 (32,5%)	330 (31%)	298 (25,2%)	435 (28,4%)	229 (16%)	1082 (30,9%)	
Školske knjižnice	494 (47%)	277 (41,5%)	335 (31,4%)	384 (32,5%)	609 (39,7%)	556 (38,7%)	1375 (39,3%)	
Visokoškolske knjižnice	146 (14%)	67 (10%)	191 (17,9%)	154 (13%)	95 (6,2%)	202 (14,1%)	342 (9,8%)	→
Specijalne knjižnice	29 (3%)	42 (6,3%)	93 (8,7%)	122 (10,3%)	119 (7,8%)	143 (10%)	231 (6,6%)	
NSK	22 (3%)	59 (8,8%)	76 (7,1%)	144 (12,2%)	119 (7,8%)	118 (8,2%)	134 (3,8%)	
Ostali – muzeji, arhivi, znanstvena zajednica i sl.	20 (2%)	6 (0,9%)	41 (3,9%)	81 (6,8%)	150 (9,8%)	187 (13%)	299 (8,5%)	

Redoviti program stalnog stručnog usavršavanja

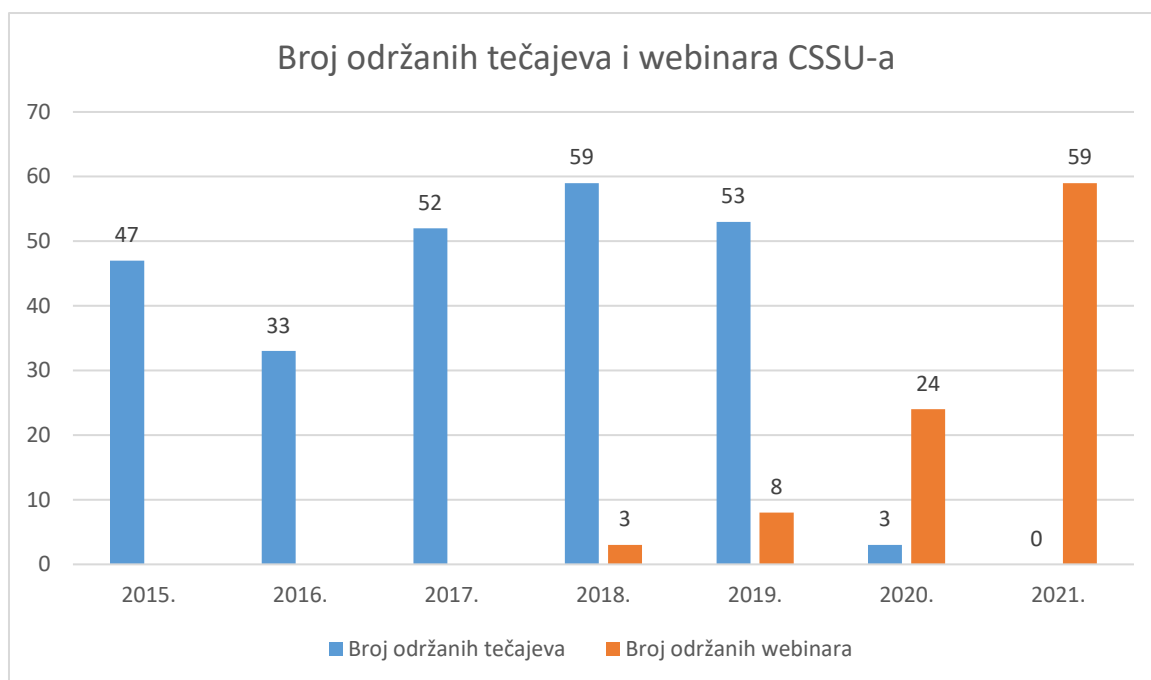
Godišnji program za 2021. godinu strukturiran je u 10 osnovnih modula te sadrži ukupno 79 tečajeva i 20 webinaru u organizaciji Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara.

Centar je u ovom razdoblju ostvario ukupno 90,5 sati edukacije.

Webinari su održani u 59 termina. Polaznika webinaru (diljem Hrvatske) bilo je ukupno 3502.

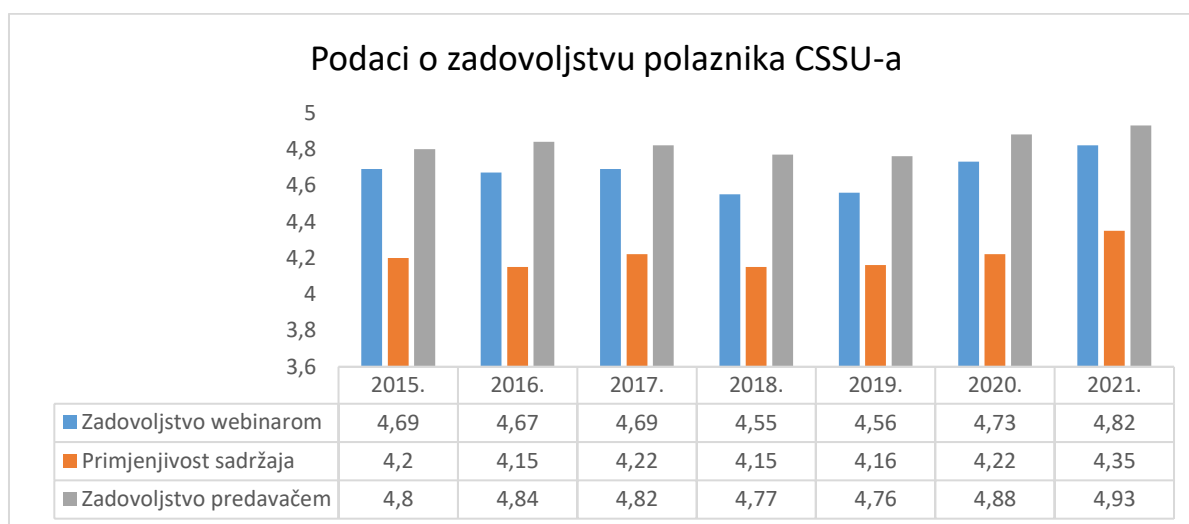
U dogovoru s predavačima, na mrežnim stranicama Centra bile su javno dostupne snimke webinaru: *Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica – najčešće pogreške*, *Bibliometrijski pokazatelji u vrednovanju znanstvene produktivnosti: izrada potvrda o indeksiranosti i citiranosti radova znanstvenika* te ciklusa webinaru u okviru tečaja *Pravilnik za opis i pristup građi u knjižnicama, arhivima i muzejima: osposobljavanje za primjenu prema modelu „edukacija edukatora“*.

Programska knjižica za 2021. dostupna je na mrežnim stranicama Centra. Redovito se distribuiraju elektroničke novosti s pregledom tečajeva Centra. Redovito se ažurira Adresar elektroničkih adresa predavača i suradnika, kao i internetske stranice Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara.



Grafikon 3. Broj održanih tečajeva i webinarâ CSSU-a po godinama

Nakon svakog održanog tečaja ili webinarâ polaznici ispunjavaju evaluacijske upitnike o zadovoljstvu. Ocjene su izražene brojevima od 1 do 5, a upitnici su anonimni. Evaluacijske upitnike popunilo je 2525 (72,1 %) polaznika.



Grafikon 4: Rezultati anonimnih evaluacijskih upitnika o zadovoljstvu polaznika webinarima u organizaciji CSSU-a

Polaznici su tijekom ove godine također iskazali visoko zadovoljstvo prezentacijskim materijalima (4,83) te organizacijom webinarâ (4,89).

Mrežni seminari (webinari) u organizaciji Centra

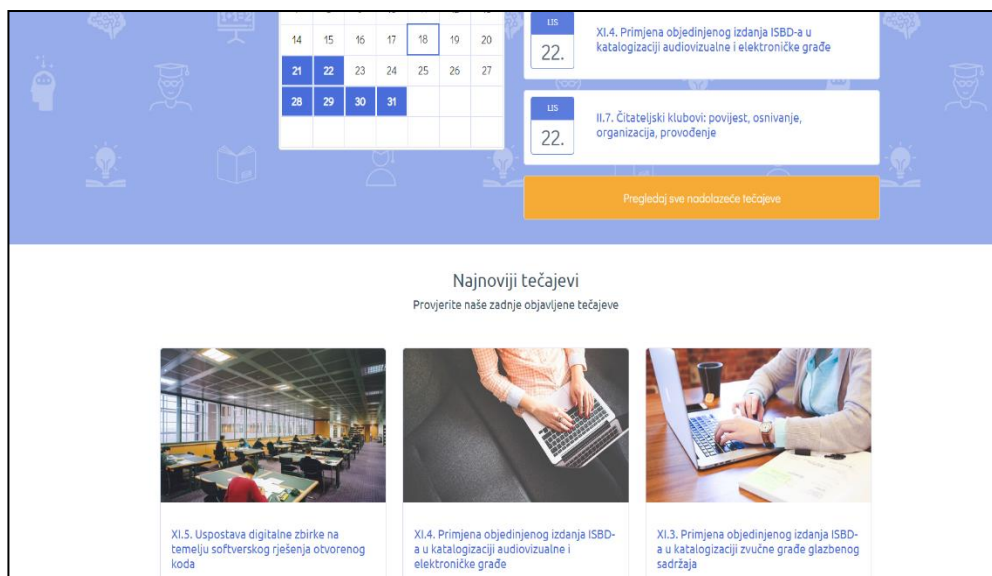
Uvrštavanjem webinara 2018. godine u program Centra nastojala se povećati dostupnost edukacije za polaznike iz svih krajeva Hrvatske kojima je na ovaj način olakšano usvajanje novih znanja i vještina iz različitih područja knjižničarstva, odnosno informacijskih znanosti. Osim učenja na daljinu, ovakav oblik edukacije također ima za cilj potaknuti primjenu novih tehnologija u učenju i poučavanju te naglasiti važnost računalne pismenosti i digitalnih kompetencija, kao i razmjene stručnih iskustava. Webinarari su za polaznike besplatni, a od 2021. godine u organizaciji Centra održane su edukacije putem webinara koje su omogućavale sudjelovanje do 200 polaznika (dosad je ograničenje bilo 100 polaznika po webinaru) te je trajanje, prema potrebi, produženo na 120 minuta. Prijavljenim polaznicima od ove godine redovito se na e-mail adrese šalju podsjetnici o vremenu održavanja webinara te detaljne upute za pristup. Sustav za webinare preuzet je od Sveučilišnog računskog centra (Srca).

Mrežni portal Centra

Novi mrežni portal Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH od 21. veljače 2019. godine dostupan je na mrežnoj adresi <http://cssu.nsk.hr/>. Osim modernog dizajna, koji značajno poboljšava korisničko iskustvo pri pretraživanju portala te ga čini lakšim za pregled putem mobilnih uređaja, omogućene su i nove funkcionalnosti, osmišljene na temelju najnovijih trendova web-dizajna i korisničkog iskustva (UX).

U planu je kontinuirano praćenje rada portala Centra, kao i daljnje optimiziranje postojećih te dodavanje novih funkcionalnosti prema planu i procjeni.

Portal donosi i okuplja informacije o izvorima i novitetima u području obrazovanja i stručnoga usavršavanja, pregled novosti i događaja vezanih uz aktivnosti Centra, integrirani sadržaj o novim tečajevima Srca, otvorene obrazovne sadržaje u izboru, slobodan pristup e-izdanjima Centra (izvješćima, znanstvenim publikacijama i sl.), informacije o programu studentske prakse, kao i mogućnostima razvoja stručne i znanstvene karijere. Posjetitelji se mogu prijaviti kako bi besplatno primali novosti o tečajevima Centra.



Slika 1: Portal Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara

Brojčani pokazatelji aktivnosti mrežnoga portala bilježe interes 9.854 posjetitelja koji aktivno posjećuju i navraćaju na stranice portala. Mrežni portal bilježi ukupno 21.634 posjeta te je pregledano 75.410 stranica, odnosno u prosjeku 3,5 stranica po posjetu. Prosječno trajanje posjeta je 3 minute i 9 sekundi.

Snimkama održanih webinar CSSU-a koje su bile dostupne na mrežnom portalu (ukupno 14 snimki) posjetitelji su pristupili 326 puta.

Ove godine ukupno je izrađeno **26 primjeraka elektroničkih novosti (newslettera)**, koje su distribuirane na e-mail adrese pretplatnika.

Izlaganja na konferencijama

Međunarodna konferencija *Solidarity in Culture: Heritage Protection Under Conditions of Crisis*

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu (online)

18. – 20. ožujka 2021.

Postersko izlaganje

Antonija Filipeti: *Centre for Continuing Education of Librarians in Croatia: Providing Support in Knowledge Dissemination about Heritage Protection*

17. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica

Lovran (i online)

30. 9. – 1. 10. 2021.

Izlaganje

Antonija Filipeti, Marta Matijević i Aleksandra Pikić Jugović: ***Mogućnosti stalnog stručnog usavršavanja knjižničara iz visokoškolskih, specijalnih i znanstvenih knjižnica: pokazatelji Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj***

13. savjetovanje za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj s međunarodnim sudjelovanjem
Umag (i online)

20. – 22. listopada 2021.

Izlaganje

Antonija Filipeti, Marta Matijević i Aleksandra Pikić Jugović: ***Stručno usavršavanje knjižničara iz narodnih knjižnica u vrijeme i nakon oporavka od pandemije: koji su idući koraci Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj?***

24. seminar Arhivi, knjižnice, muzeji: mogućnosti suradnje u okruženju globalne informacijske infrastrukture (online)

24. – 25. studenoga 2021.

Izlaganje

Antonija Filipeti: ***Mrežni seminari Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj (CSSU) od 2018. do 2020.: pokazatelji uspješnosti***

21. okrugli stol o slobodnom pristupu informacijama - Knjižnično poslovanje u kriznom vremenu i slobodan pristup informacijama (online)

10. prosinca 2021.

Izlaganje

Antonija Filipeti: ***Trajna izobrazba knjižničara u kriznim situacijama: iskustva Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj***

Cjeloživotno učenje knjižničara i planiranje karijere

Temeljem provedenog razvojnog projekta *Cjeloživotno učenje knjižničara: ishodi učenja i fleksibilnost – CUK*², Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH u programu za 2010. godinu uveo je sustav CEU (*Continuing education unit*) kreditnih bodova za vrednovanje programa trajne izobrazbe. 1 CEU bod ima vrijednost odslušanih 10 sati (600 minuta) programa trajne izobrazbe. Osnova za uvođenje CEU bodova u nacionalni program trajne izobrazbe knjižničara temelji se na uvedenim i definiranim ishodima učenja za svaki pojedinačni tečaj, naznačenim načinima mjerenja postignuća usavršavanja te postignutim razinama kompetencija u odnosu na kompetencijsku matricu definiranu projektom *CUK*. Svaki polaznik Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH nakon odslušanog tečaja

² Ostvarena temeljem financijske potpore Nacionalne zaklade za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj RH.

dobiva potvrdu o pohađanju programa stalnog stručnog usavršavanja knjižničara iskazanu u CEU kreditnim bodovima.

Potvrde o pohađanju programa izražene u CEU bodovima i postignutoj razini kompetencija polaznicima izdaje Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH u svrhu bilježenja postignutog učenja i usavršavanja. Centar održava registar polaznika u obliku online baze podataka. Unos podataka o polaznicima u bazu ostvaruje se distribuirano. Redovito se ažurira baza polaznika te je omogućen uvid u evidenciju polaznika i predavača radionica stalnog stručnog usavršavanja od 2003. godine do danas. Tijekom ovog razdoblja ukupno je priređeno i izdano **16 kumulativnih potvrda** o sudjelovanju u nacionalnom Centru za stalno stručno usavršavanje knjižničara u svrhu izbora u stručno zvanje.

Antonija Filipeti, prof., viša knjižničarka
koordinatorica Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH