

NACIONALNA I SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA U ZAGREBU

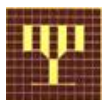
Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj

Ulica Hrvatske bratske zajednice 4

10000 Zagreb

<http://cssu.nsk.hr/>

**Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj:
izvješće 1. siječnja – 31. prosinca 2022.**



Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH

Hrvatske bratske zajednice 4; p.p. 550 ;

10000 Zagreb

Tel.: 1 6164037; Fax: 1 6164365

URL: <http://www.nsk.hr/>

<http://cssu.nsk.hr/>

E-mail: cssu@nsk.hr

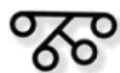


Knjižnice grada Zagreba

Starčevićev trg 6; 10000 Zagreb

Tel.: 1 4572344; Fax: 1 4572089

URL: <http://www.kgz.hr>



Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Odsjek za informacijske i komunikacijske znanosti

I. Lučića 3; 10000 Zagreb

Tel.: 1 6002302; Fax: 1 6156879

URL: <http://www.ffzg.hr>



Hrvatsko knjižničarsko društvo

Hrvatske bratske zajednice 4; 10000 Zagreb

Tel.: 1 6164210; Fax: 1 6164186

URL: <http://www.hkdrustvo.hr>

OPIS PROGRAMA

Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj (CSSU)

Nacionalni centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara, od svog osnutka 2002. godine, provodi bodovani program cjeloživotnog učenja knjižničara i informacijskih stručnjaka u Republici Hrvatskoj. Program zajednički ostvaruju Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu (administrativno središte Centra), Odsjek za informacijske i komunikacijske znanosti Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Knjižnice grada Zagreba te Hrvatsko knjižničarsko društvo.

Članovi Programskog odbora:

1. Mr. sc. Ivančica Đukec Kero, knjižničarska savjetnica, Knjižnice grada Zagreba
2. Antonija Filipeti, prof., viša knjižničarka, koordinatorica Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH, Nacionalna i sveučilišna knjižnica
3. dr. sc. Ivana Hebrang Grgić, izv. prof., Filozofski fakultet
4. dr. sc. Tomislav Ivanjko, docent, Filozofski fakultet
5. Matilda Justinić, viša knjižničarka, Nacionalna i sveučilišna knjižnica
6. Dr. sc. Tamara Krajna, knjižničarska savjetnica, Hrvatsko knjižničarsko društvo
7. Kristina Krpan, viša knjižničarka, Knjižnice grada Zagreba
8. Ljiljana Vugrinec, knjižničarska savjetnica, Hrvatsko knjižničarsko društvo

Djelovanje *Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH* za 2022. godinu omogućeno je temeljem sredstava za programe javnih potreba u kulturi Ministarstva kulture i medija RH. Javnim pozivom za prikupljanje prijedloga novih tečajeva prikupljeno je krajem prošle godine četiri nova tečaja, jedanaest novih mrežnih seminara (webinara), dvije edukacije koje se mogu održati uživo i u obliku mrežnog seminara te tri e-tečaja na daljinu, koji su uvršteni u Program na sjednici Programskog odbora u prosincu 2021. godine. Novitet ove godine u Programu su e-tečajevi, koji polaznicima nude veću fleksibilnost trajne izobrazbe. Tijekom ove godine za polaznike su otvorena tri e-tečaja, a u planu je uvrštavanje dodatnih e-tečajeva u budućem razdoblju. Javni poziv za podnošenje prijedloga novih edukacijskih sadržaja trajno je otvoren i dostupan na mrežnim stranicama Centra.

U kontekstu postojeće zdravstvene situacije fokus je većinom godine stavljen na organizaciju edukacije na daljinu, ali su se nastojali organizirati i tečajevi u fizičkom prostoru.

Ove godine nastavljena je suradnja sa županijskim matičnim knjižnicama, sveučilišnim knjižnicama, knjižničarskim društvima te ostalim partnerskim institucijama koje ulažu u obrazovanje knjižničara i informacijskih stručnjaka na svom području. Kako bi se osigurala dostupnost tečajeva Centra na razini svih županija u Republici Hrvatskoj, za svaku županiju osiguran je po jedan za polaznike besplatan tečaj, odnosno dva webinara (u skladu sa zdravstvenom situacijom), u organizaciji Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara. Predviđene su besplatne edukacije vezane uz Pravilnik za opis i pristup građi u knjižnicama, arhivima i muzejima u obliku webinara i e-tečaja te besplatne edukacije u obliku webinara

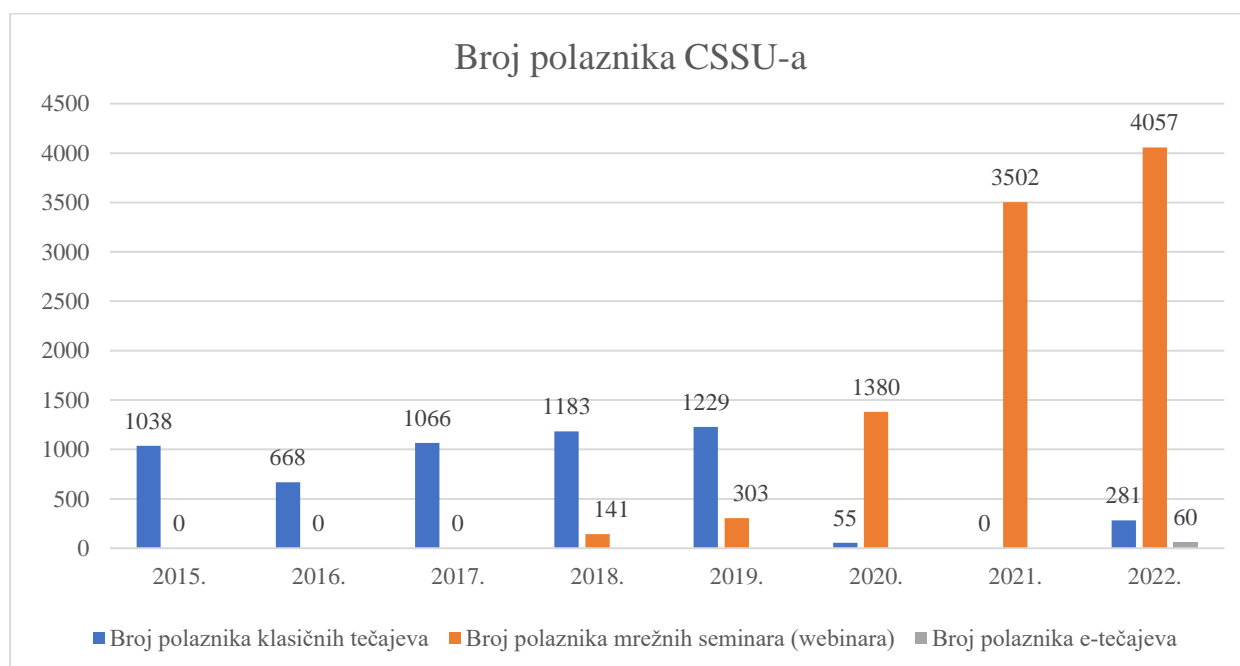
vezane uz primjenu ISO standarda u knjižničnoj statistici. S predavačima je dogovoreno da snimke tih webinarâ budu javno dostupne na mrežnim stranicama Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara.

Izvešće o radu Centra od 1. siječnja do 31. prosinca 2022.¹

OSNOVNI POKAZATELJI

Polaznici programa

- Broj polaznika klasičnih tečajeva – 281
- Broj polaznika mrežnih seminara (webinara) – 4057
- Broj polaznika e-tečajeva – 60
- Ukupan broj polaznika – 4398



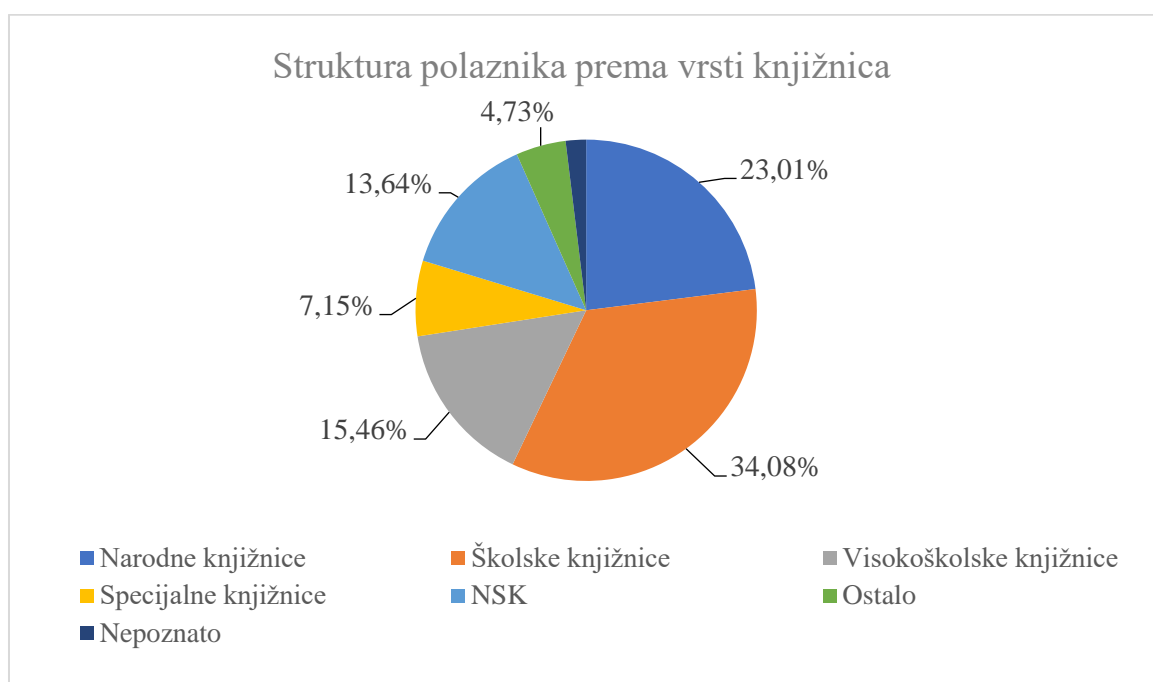
Grafikon 1: Broj polaznika Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara po godinama²

Struktura polaznika prema vrsti knjižnica: (s polaznicima e-tečaja)

¹ Pokazatelji o radu Centra prikazani su u kontekstu pokazatelja u razdoblju od osam godina (od 2015. godine).

² Broj polaznika e-tečajeva označava broj polaznika koji su pristupili e-tečaju, prošli cijeli sadržaj, položili test na kraju i dobili potvrdu. Broj polaznika koji trenutno pregledava sadržaj ponuđenih e-tečajeva je 145.


Narodne knjižnice – 1012 polaznika (23,01 %)
 Školske knjižnice – 1499 polaznika (34,08 %)
 Visokoškolske knjižnice – 680 polaznika (15,46 %)³
 Specijalne knjižnice – 314 polaznika (7,15 %)
 NSK – 600 polaznika (13,64 %)
 Ostalo (arhivi, muzeji, studenti...) – 208 polaznika (4,73 %)
 Nije poznata ustanova polaznika – 85 polaznika (1,93 %)



Grafikon 2. Broj polaznika Centra prema vrsti knjižnice

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	Trend
Narodne knjižnice	298 (25,2%)	435 (28,4%)	229 (16%)	1082 (30,9%)	1012 (23,01 %)	↘
Školske knjižnice	384 (32,5%)	609 (39,7%)	556 (38,7%)	1375 (39,3%)	1499 (34,08 %)	↘
Visokoškolske knjižnice	154 (13%)	95 (6,2%)	202 (14,1%)	342 (9,8%)	680 (15,46 %)	↗
Specijalne knjižnice	122 (10,3%)	119 (7,8%)	143 (10%)	231 (6,6%)	314 (7,15 %)	↗
NSK	144 (12,2%)	119 (7,8%)	118 (8,2%)	134 (3,8%)	600 (13,64 %)	↗

³ Znanstvene knjižnice ubrojene su pod visokoškolske knjižnice.

Ostali – muzeji, arhivi, znanstvena zajednica i sl.	81 (6,8%)	150 (9,8%)	187 (13%)	299 (8,5%)	208 (4,73 %)	
---	--------------	---------------	-----------	------------	-----------------	---

Tablica 1: Trend promjena strukture polaznika prema vrsti knjižnica

Redoviti program stalnog stručnog usavršavanja

Godišnji program za 2022. godinu strukturiran je u 9 osnovnih modula te sadrži ukupno 88 različitih edukacija u organizaciji Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara, od čega više od 30 webinarara, a pojedini tečajevi planirani u fizičkom prostoru dostupni su i u obliku webinarara za slučaj nepovoljne zdravstvene situacije. U programu su zastupljeni tečajevi, odnosno radionice u fizičkom prostoru, webinarari i e-tečajevi. E-tečajevi uvedeni su 2022. godine u program s ciljem povećanja dostupnosti edukacija CSSU-a.

Novitet u Programu je modul Generičke kompetencije, koji objedinjuje elemente iz različitih područja, kao što su fleksibilnost, preuzimanje inicijative, sposobnost rješavanja problema, timski rad i sl. u svrhu što uspješnijeg prilagođavanja polaznika brojnim poslovnim situacijama.

Centar je u ovom razdoblju ostvario ukupno 183,5 sati edukacije.

Edukacije su održane u 80 termina. Polaznika (diljem Hrvatske) bilo je ukupno 4398.

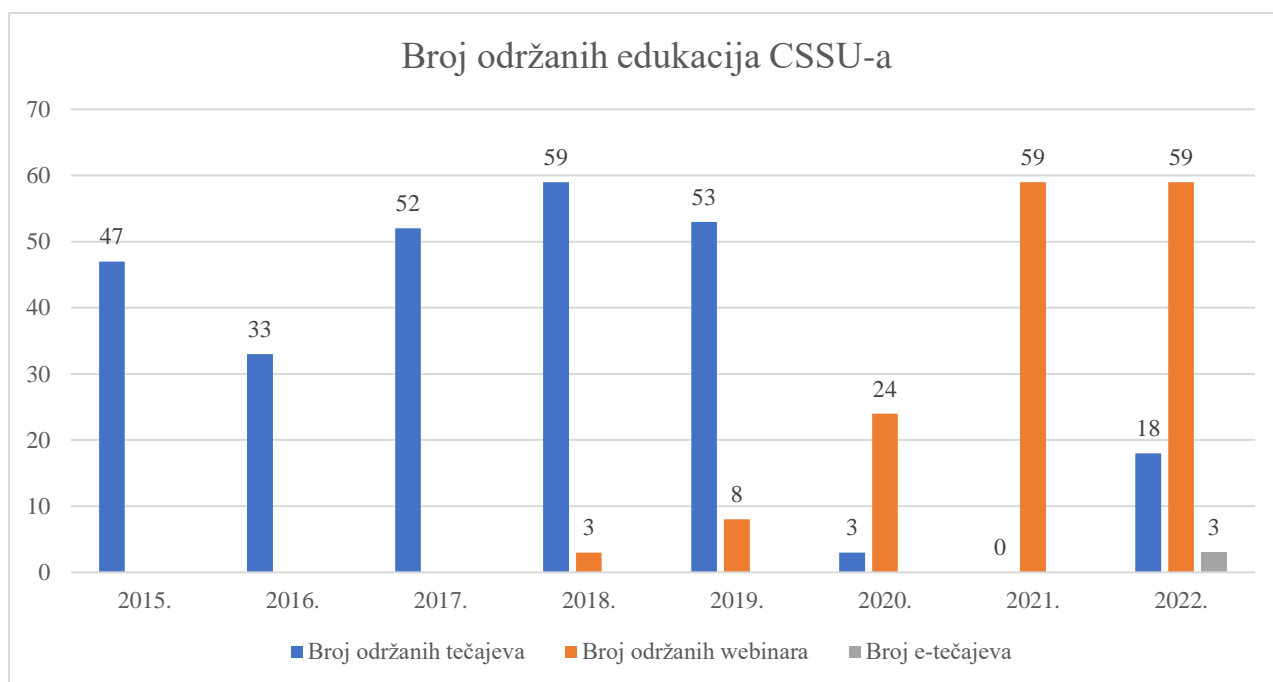
Ove godine održano je gostujuće online izlaganje prof. Anne Gilliland s Kalifornijskog sveučilišta u Los Angelesu na temu medijske pismenosti. Snimka je, u dogovoru s predavačicom, dostupna tijekom cijele godine.

U dogovoru s predavačima, sve javno dostupne snimke webinarara u organizaciji CSSU-a su objedinjene na mrežnom portalu CSSU-a u sekciji *Javno dostupne snimke webinarara CSSU-a u 2022. godini*. U dogovoru s predavačima kontinuirano se nastoji povećati otvorenost edukacijskih sadržaja za knjižničarsku zajednicu. Snimkama besplatnih webinarara tijekom 2022. godine pristupilo je 706 polaznika.

Grad	Bjelovar	Čakovec	Dubrovnik	Gospić	Karlovac	Križevci	Krapina	Osijek	Požega	Pula	Rijeka	Sisak	Sl. Brod	Split	Šibenik	Varaždin	Vinkovci	Virovitica	Zadar	Zagreb
Br. pol.	23	24	17	12	21	14	36	0	13	0	0	0	20	0	20	19	0	25	0	37

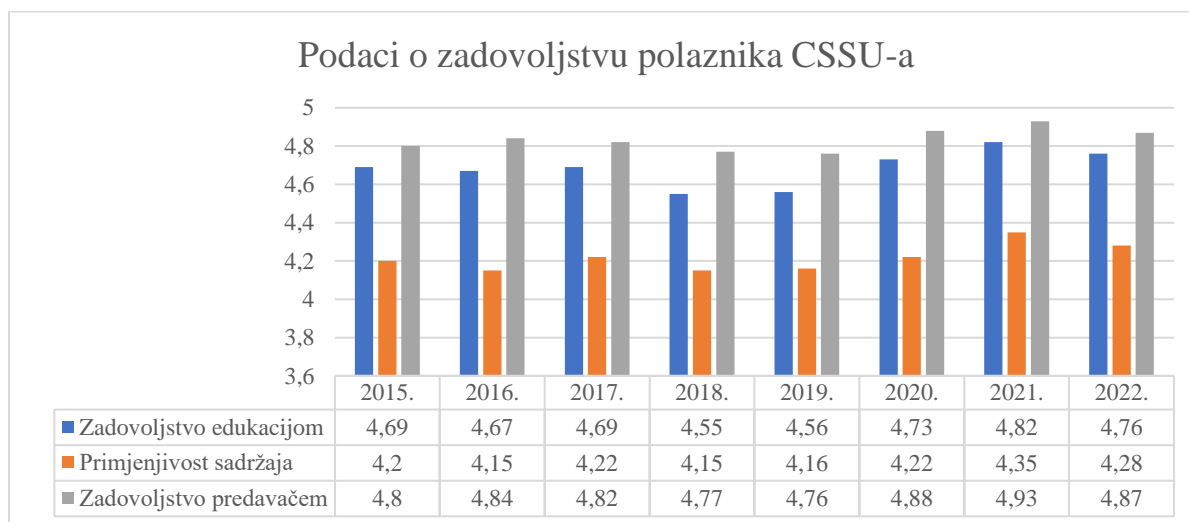
Tablica 2. Broj polaznika po gradovima

Programska knjižica za 2022. dostupna je na mrežnim stranicama Centra. Redovito se distribuiraju elektroničke novosti s pregledom edukacija Centra. Redovito se ažurira Adresar elektroničkih adresa predavača i suradnika, kao i internetske stranice Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara.



Grafikon 3. Broj održanih edukacija CSSU-a po godinama

Nakon svakog održanog tečaja ili webinarata, odnosno završenog e-tečaja, polaznici ispunjavaju evaluacijske upitnike o zadovoljstvu. Ocjene su izražene brojevima od 1 do 5, a upitnici su anonimni. Evaluacijske upitnike popunilo je 2782 (63,26 %) polaznika.



Grafikon 4: Rezultati anonimnih evaluacijskih upitnika o zadovoljstvu polaznika edukacijama u organizaciji CSSU-a

Polaznici su tijekom ove godine također iskazali visoko zadovoljstvo prezentacijskim materijalima (4,78) te organizacijom webinarata (4,88).

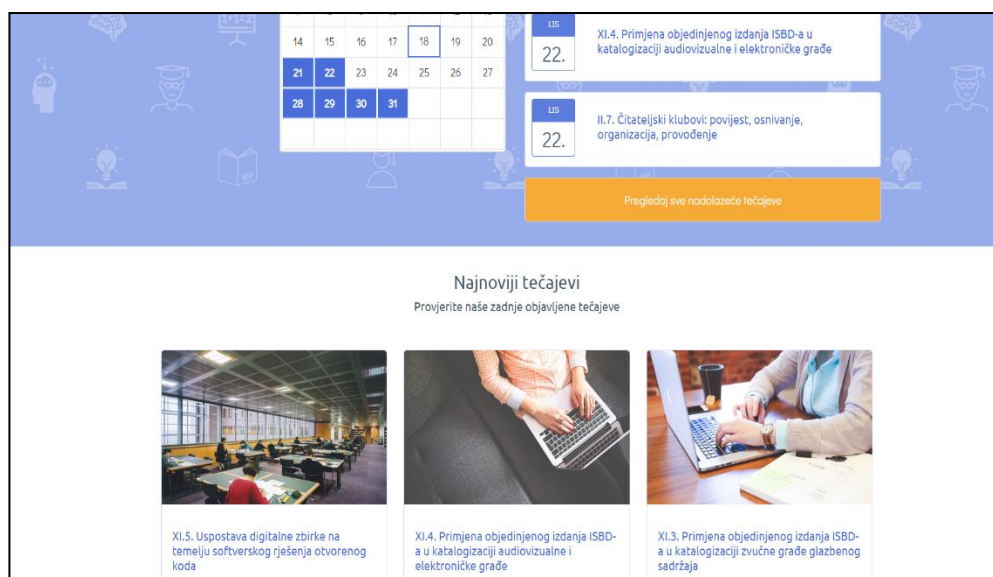
E-tečajevi

Godine 2022. u program Centra uvedeni su e-tečajevi. Riječ je o fleksibilnom obliku edukacije u kojemu polaznik samostalno upravlja procesom učenja, s obzirom na to da se e-tečaju može pristupiti s bilo kojeg mjesta i u bilo koje vrijeme. Time se povećava dostupnost edukacija i potiče usvajanje novih digitalnih kompetencija. E-tečajevi su za polaznike besplatni i dostupni putem sustava za e-učenje Sveučilišnog računskog centra Sveučilišta u Zagrebu (Srce) [Moodle u društvu - MoD](#). Autori e-tečaja pripremaju sadržaj, nakon čega se on unosi u sustav i objavljuje. Polaznik e-tečaja po završetku pristupa polaganju testa u svrhu dobivanja potvrde o pohađanju, koja se može priložiti u svrhu stručnog napredovanja. Objavljena su tri e-tečaja *III.7. Službene publikacije Republike Hrvatske i njihovo pretraživanje*, *IV.11. Primjena Pravilnika za opis i pristup građi u knjižnicama, arhivima i muzejima: identifikacija i opis agenata* te *II.23. Osnove preventivne zaštite pisane građe*.

Mrežni portal Centra

Novi mrežni portal Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH od 21. veljače 2019. godine dostupan je na mrežnoj adresi <http://cssu.nsk.hr/>.

Portal donosi i okuplja informacije o izvorima i novitetima u području obrazovanja i stručnoga usavršavanja, pregled novosti i događaja vezanih uz aktivnosti Centra, integrirani sadržaj o novim tečajevima Srca, otvorene obrazovne sadržaje u izboru, slobodan pristup e-izdanjima Centra (izvješćima, znanstvenim publikacijama i sl.), informacije o programu studentske prakse, kao i mogućnostima razvoja stručne i znanstvene karijere. Posjetitelji se mogu prijaviti kako bi besplatno primali novosti o tečajevima Centra.



Slika 1: Portal Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara

Brojčani pokazatelji aktivnosti mrežnoga portala u ovom razdoblju bilježe interes 12.275 posjetitelja koji aktivno posjećuju i navraćaju na stranice portala. Mrežni portal bilježi ukupno 27.629 posjeta te je pregledano 79.970 stranica, odnosno u prosjeku 2,89 stranica po posjetu. Prosječno trajanje posjeta je 2 minute i 48 sekundi.

Tijekom godine ukupno je izrađeno **23 primjeraka elektroničkih novosti (newslettera)**, koje su distribuirane na e-mail adrese pretplatnika.

Izlaganja na konferencijama i objavljeni radovi

Filipeti, Antonija; Matijević, Marta; Pikić Jugović, Aleksandra. Librarians and Distance Education: Perspectives of the Digital Environment. // 87th IFLA World Library and Information Congress (WLIC) / 2022 in Dublin, Ireland. URI: <https://repository.ifla.org/handle/123456789/2141>

Filipeti, Antonija. Mrežni seminari Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj (CSSU) od 2018. do 2020.: pokazatelji uspješnosti. // 24. seminar Arhivi, knjižnice, muzeji: mogućnosti suradnje u okruženju globalne informacijske infrastrukture, 24. – 25. studenoga 2021. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2021.

Cjeloživotno učenje knjižničara i planiranje karijere

Temeljem provedenog razvojnog projekta *Cjeloživotno učenje knjižničara: ishodi učenja i fleksibilnost – CUK*⁴, Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH u programu za 2010. godinu uveo je sustav CEU (*Continuing education unit*) kreditnih bodova za vrednovanje programa trajne izobrazbe. 1 CEU bod ima vrijednost odslušanih 10 sati (600 minuta) programa trajne izobrazbe. Osnova za uvođenje CEU bodova u nacionalni program trajne izobrazbe knjižničara temelji se na uvedenim i definiranim ishodima učenja za svaki pojedinačni tečaj, naznačenim načinima mjerenja postignuća usavršavanja te postignutim razinama kompetencija u odnosu na kompetencijsku matricu definiranu projektom *CUK*. Svaki polaznik Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH nakon odslušanog tečaja dobiva potvrdu o pohađanju programa stalnog stručnog usavršavanja knjižničara iskazanu u CEU kreditnim bodovima.

Potvrde o pohađanju programa izražene u CEU bodovima i postignutoj razini kompetencija polaznicima izdaje Centar za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH u svrhu bilježenja postignutog učenja i usavršavanja. Centar održava registar polaznika u obliku online baze podataka. Unos podataka o polaznicima u bazu ostvaruje se distribuirano. Redovito

⁴ Ostvarena temeljem financijske potpore Nacionalne zaklade za znanost, visoko školstvo i tehnološki razvoj RH.

se ažurira baza polaznika te je omogućen uvid u evidenciju polaznika i predavača radionica stalnog stručnog usavršavanja od 2003. godine do danas. Tijekom ovog razdoblja ukupno je priređeno i izdano **6 kumulativnih potvrda** o sudjelovanju u programu nacionalnog Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u svrhu izbora u stručno zvanje.

Antonija Filipeti, prof., viša. knjižničarka
koordinatorka Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH